

Услуги бытовые

**УСЛУГИ ПО РЕМОНТУ И ПОШИВУ
ШВЕЙНЫХ ИЗДЕЛИЙ**

Общие технические условия

Издание официальное

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Российским союзом предприятий и организаций бытового обслуживания населения (Росбытсоюз), Республиканским центром технологий качества бытовых услуг (РЦТКбыт)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 12 августа 1999 г. № 246-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

© ИПК Издательство стандартов, 1999

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

Содержание

| | |
|---|---|
| 1 Область применения | 1 |
| 2 Нормативные ссылки | 1 |
| 3 Определения | 1 |
| 4 Классификация услуг по ремонту и пошиву швейных изделий | 2 |
| 5 Общие технические требования | 2 |
| 6 Требования безопасности | 3 |
| 7 Правила приемки | 4 |
| 8 Методы контроля | 4 |
| 9 Хранение и транспортирование | 4 |
| Приложение А Припуски в готовых изделиях | 5 |
| Приложение Б Надставки в готовых изделиях | 6 |
| Приложение В Библиография | 8 |

Услуги бытовые

УСЛУГИ ПО РЕМОНТУ И ПОШИВУ ШВЕЙНЫХ ИЗДЕЛИЙ

Общие технические условия

Everyday services. Sewing and repair of clothes made to measure. General specifications

Дата введения 2000—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги по ремонту и пошиву мужской, женской, детской верхней одежды и легкого платья и обязателен для организаций и индивидуальных предпринимателей (далее — организации), оказывающих услуги населению.

Стандарт устанавливает общие технические требования к услугам по ремонту и пошиву швейных изделий, требования безопасности услуг для жизни, здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

На основе настоящего стандарта допускается разработка нормативных документов на ремонт и пошив (изготовление) конкретных видов изделий.

Обязательные требования безопасности изложены в разделах 6, 7.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 10581—91 Изделия швейные. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение

ГОСТ 12807—88 Изделия швейные. Классификация стежков, строчек и швов

ГОСТ 27570.0—87 Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Общие требования и методы испытаний

3 Определения

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:
услуга по ремонту швейных изделий: Услуга по восстановлению потребительских свойств и/или обновлению всех видов швейных изделий по заказам потребителей;

услуга по пошиву швейных изделий: Услуга по изготовлению нового швейного изделия по заказу потребителя;

Дом моды, Дом моделей, ателье, мастерская: Организации, оказывающие услуги по ремонту и пошиву швейных изделий по заказам потребителей;

закройщик: Ответственный исполнитель услуги, имеющий специальную подготовку по моделированию, конструированию и технологии пошива швейных изделий;

комплексный приемный пункт (КПП): Помещение для приема заказов потребителей на предприятиях, в организациях и в сельской местности, используемое при выездном обслуживании населения;

приемный салон: Специально оборудованное помещение, предназначенное для заключения между потребителем и исполнителем договора на ремонт или пошив одежды;

бант брюк: Застежка брюк;

борт: Центральный срез полочки одежды;

надставка: Меньшая часть составной детали одежды;

обтачка: Деталь, предназначенная для обработки открытых срезов одежды;

подборт: Внутренняя часть борта изделия;

припуск: Ширина внутренней части места шва соединения деталей одежды;

строчка: Результат технологической операции по соединению деталей одежды в виде линии из швейных ниток, состоящей из последовательно расположенных стежков;

шлица: Обработанный разрез отлетной части края изделия.

4 Классификация услуг по ремонту и пошиву швейных изделий

Настоящий стандарт предусматривает классификацию услуг по ремонту и пошиву швейных изделий в зависимости от технологических процессов, методов и форм обслуживания населения.

4.1 В зависимости от технологических процессов услуги подразделяют на:

- услуги по ремонту швейных изделий;

- услуги по пошиву швейных изделий.

4.2 По методам и формам обслуживания услуги подразделяют на:

- стационарное обслуживание, при котором прием заказов потребителя и исполнение услуг осуществляются в Доме моделей, Доме моды, ателье, мастерской;

- выездное обслуживание, которое предусматривает прием и выдачу заказов потребителя в приемных пунктах, организациях и в местах, указанных потребителем, а исполнение услуги — в стационарных условиях.

5 Общие технические требования

Услуги по ремонту и пошиву швейных изделий должны выполняться в соответствии с настоящим стандартом и требованиями потребителя, указанными в договоре.

5.1 При оказании услуги исполнитель обязан предоставить потребителю информацию согласно правилам бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1].

5.2 Основные технологические требования

5.2.1 К организациям, оказывающим услуги по ремонту и пошиву швейных изделий, предъявляются различные требования в зависимости от типа и разряда:

- Дом моделей, Дом моды, ателье высшего разряда (типа «Люкс»), оказывающие услуги по пошиву швейных изделий, предоставляют услуги дипломированного художника-модельера, консультирующего потребителей по комплексу вопросов, связанных с выбором модели и материала изделия.

- в других ателье, мастерских выбор модели и материалов для пошива изделия в соответствии с его назначением осуществляет потребитель на основе предоставляемых ему для ознакомления журналов мод, слайдов, образцов изделий и материалов согласно правилам бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1] и услуг закройщика.

5.2.2 При оказании услуг по пошиву швейных изделий снятие основных размеров фигуры потребителя, раскрой и примерка сметанного изделия на потребителе с целью уточнения его требований к готовому изделию выполняет закройщик, который определяет количество примерок.

5.2.3 Закройщик производит раскрой тканей по унифицированным лекалам и (или) лекалам, изготавливаемым индивидуально по специальной методике.

5.2.4 По желанию потребителя, отраженному в договоре, могут допускаться отклонения от технологии ремонта и пошива швейных изделий, если это не влечет причинение вреда для жизни и здоровья потребителя или его имущества.

5.2.5 Закройщик осуществляет контроль качества выполненных работ на всех этапах пошива и ремонта изделия в соответствии с технической документацией.

5.2.6 Сдачу сшитого изделия потребителю осуществляет закройщик.

Сдачу изделия после проведения ремонтно-восстановительных работ осуществляет приемщик заказов.

5.3 Характеристики

5.3.1 Готовое изделие по внешнему виду, посадке на фигуру, размеру, конструктивному решению и художественному оформлению должно соответствовать индивидуальным особенностям потребителя услуги и его желанию, определенному договором.

5.3.2 Основными потребительскими (эксплуатационными) характеристиками изделия являются: прочность швов, размеры припусков и надставок в пределах допустимых норм, невозможность осыпания тканей в швах.

Виды стежков, строчек, швов, определяющих надежность при носке швейных изделий, должны быть выполнены согласно ГОСТ 12807.

Размеры припусков в готовых изделиях устанавливают с учетом особенностей модели, свойств материала и методов обработки. Размеры припусков приведены в приложении А.

Размеры надставок приведены в приложении Б.

Срезы швов, внутренние срезы подбортов и обтачек, открытые срезы отделочных деталей должны быть обработаны.

5.4 Требования к техническому состоянию зданий, внутренних помещений и прилегающей территории

5.4.1 Техническое состояние зданий, внутренних помещений и прилегающей территории, расположение технологического и вспомогательного оборудования должны соответствовать требованиям строительных норм и правил [2], [3] в части, касающейся предприятий бытового обслуживания населения, норм технологического проектирования [4], при этом должны быть предусмотрены:

- оборудованные помещения для хранения сырья, материалов, вещей, принадлежащих заказчикам, готовых изделий;
- специально выделенные изолированные помещения (примерочные кабины) приемных салонов, предназначенные для проведения примерок сметанных изделий, полуфабрикатов;
- рабочее место приемщика заказов в приемном салоне, предназначенное для заключения договора между потребителем и исполнителем услуг и сдачи исполненных заказов.

5.4.2 В комплексных приемных пунктах должна быть предусмотрена территориально обособленная зона обслуживания потребителей услуг по ремонту и пошиву швейных изделий, в которой должна находиться примерочная кабина.

Допускается использование примерочной кабины комплексного приемного пункта при оказании других однородных услуг, таких, как услуги по ремонту, пошиву и вязанию трикотажных изделий.

5.4.3 Оформление фасада здания, витрин, приемного салона (контактной зоны) должно соответствовать требованиям правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1].

5.5 Маркировка

Швейные изделия, подлежащие выдаче потребителю, должны иметь этикетку и маркировочную ленту.

5.5.1 Этикетка должна содержать фирменное наименование исполнителя и его юридический адрес.

5.5.2 Маркировочная лента должна содержать информацию о составе ткани и способах ухода за изделиями в виде условных обозначений (символов):

- химической чистки, глажения для верхней одежды;
- стирки, глажения для бельевых изделий.

5.5.3 Маркировочная лента должна соответствовать требованиям ГОСТ 10581.

5.6 Упаковка

5.6.1 К сшитой из материала исполнителя одежде из шерстяных, шелковых тканей, тканей из химических волокон и их смесей должен быть приложен образец ткани в виде лоскута размером не менее 5 × 5 см.

К изделию, сшитому из материала потребителя, прикладывается остаток этого материала.

5.6.2 Сшитые и отремонтированные изделия должны быть упакованы в бумажные, целлофановые, полистироловые пакеты (конверты) или завернуты в оберточную бумагу или в фирменную упаковку.

6 Требования безопасности

6.1 Требования, предъявляемые к обслуживанию потребителей в процессе исполнения заказа, обеспечивающие безопасность обслуживания и сохранность имущества потребителей

6.1.1 Обслуживание потребителя при приеме заказа (заключении договора), примерках, сдаче готового изделия должно осуществляться в соответствии с правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1].

6.1.2 При пошиве швейных изделий из материала заказчика или ремонте (обновлении) вещей заказчика исполнитель обязан немедленно уведомить потребителя и до получения от него указаний приостановить выполнение заказа, если обнаружится непригодность или недоброкачественность материалов или вещей заказчика.

6.1.3 В приемном салоне электрооборудование должно соответствовать требованиям безопасности, указанным в технической документации или ГОСТ 27570.0.

6.1.4 Примерочная кабина должна иметь ковровое покрытие или потребителю должен предоставляться, при необходимости, коврик под ноги.

Ковровое покрытие (коврик) должно ежедневно очищаться от пыли и грязи и один раз в неделю подвергаться санитарной обработке.

6.2 Требования безопасности к отремонтированным и сшитым швейным изделиям

6.2.1 Швейные изделия по конструкции, технологии ремонта и изготовления должны обеспечивать воздухообмен, гигроскопичность, устойчивость к поту, не содержать красителей, вызывающих раздражение кожи.

6.2.2 В изделиях из материалов с затрудненным воздухообменом (кожа, замша, плащевые материалы, синтетические пленки и др.) должны быть предусмотрены отлетные детали, вентиляционные сетки, сквозные отверстия или детали другого назначения, обеспечивающие воздухообмен в изделиях.

6.2.3 Концы карманов, застежки юбки, банта брюк и шлицы должны быть закреплены двойной строчкой.

6.3 Требования безопасности к материалам

6.3.1 Материалы с вложением химических волокон, применяемые для детской одежды, должны соответствовать требованиям санитарных правил и норм [5].

6.3.2 При выполнении работ по ремонту и пошиву изделий из натурального меха, мехового полуфабриката и шкурок раскрой производится в присутствии потребителя.

6.3.3 Сырье и материалы, включенные в перечень товаров, подлежащих обязательной сертификации, должны иметь сертификаты соответствия.

7 Правила приемки

7.1 Сшитые и отремонтированные швейные изделия должны подвергаться приемочному контролю.

Приемочный контроль готовых изделий проводится техническим контролером или уполномоченным лицом организации.

7.2 При приемочном контроле проверяют соответствие сшитых и отремонтированных швейных изделий требованиям нормативных документов и заключенного договора.

7.3 Если при приемочном контроле будет установлено несоответствие отдельных показателей требованиям договора, изделие должно быть возвращено для устранения несоответствия, а в случае невозможности устранения дефекта производится расчет с потребителем в соответствии с правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1].

8 Методы контроля

Проверку требований настоящего стандарта при оказании услуг по ремонту и пошиву швейных изделий следует осуществлять с помощью органолептических, инструментальных и аналитических методов контроля.

8.1 Проверку соблюдения требований 5.3.2 в части размеров припусков и надставок в готовых изделиях, 5.6 в части размеров прилагаемого лоскута ткани следует проводить линейкой с ценой деления 1 мм.

Другие требования раздела 5 должны проверяться органолептически.

8.2 Проверку соблюдения требований 6.1.1, 6.1.4 следует проводить просмотром учетной документации и органолептически, 6.1.2 — просмотром учетной документации, 6.1.3 — просмотром технической документации.

8.3 Проверку соблюдения требований 6.2 следует проводить органолептически.

8.4 Проверку соблюдения требований 6.3.1, 6.3.3 следует проводить просмотром документов на применяемые материалы, 6.3.2 — органолептически.

9 Хранение и транспортирование

9.1 Готовые изделия и полуфабрикаты должны храниться в сложенном виде или висющими на плечиках в специально оборудованных помещениях при нормальных климатических условиях (температура окружающей среды $(20 \pm 5)^\circ\text{C}$, относительная влажность $(65 \pm 15)\%$, атмосферное давление (750 ± 30) мм рт. ст.).

9.2 Швейные изделия при хранении должны быть защищены от действия солнечных лучей, повреждения молью и от возникновения плесени.

9.3 Транспортирование готовых изделий и полуфабрикатов между производственными участками или в приемные пункты должно проводиться в условиях, обеспечивающих сохранность их внешнего вида, в автофургонах или других видах транспорта, оборудованных кронштейнами или стеллажами, — по ГОСТ 10581.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(обязательное)

Припуски в готовых изделиях

Таблица А.1 — Размеры припусков в готовых изделиях платьевно-блузочного ассортимента из хлопчатобумажных, льняных, шерстяных, шелковых тканей, включая ткани, содержащие синтетические волокна

| Наименование припуска | Размер припуска в изделиях, см | |
|---|----------------------------------|---------|
| | женских и для девочек-подростков | детских |
| На подгибку низа изделия: платья, халата, юбки: прямого | 1,5—5,0 | 1,5—6,0 |
| расклешенного | 1,0—2,0 | 1,0—2,0 |
| жакета, жилета, блузки, блузы, брюк | 1,0—2,0 | 1,0—2,0 |
| комбинезона, полукомбинезона без манжет, шорт | 3,0—4,0 | 4,0—5,0 |
| По линии талии со стороны: лифа | 2,0—4,0 | 3,0—5,0 |
| юбки | 1,0—2,0 | 1,0—2,0 |
| На подгибку низа рукава | 2,0—4,0 | 3,0—5,0 |
| По боковым срезам полочки, спинки, срезам рукавов изделия (платья, халата, юбки, жакета, жилета, блузы) | 1,0—3,0 | 1,0—3,0 |
| По боковым срезам брюк, комбинезона, полукомбинезона | 1,0—2,0 | 1,0—2,0 |

Таблица А.2 — Размеры припусков в готовых изделиях пальтово-костюмного ассортимента из шерстяных, хлопчатобумажных, льняных и шелковых материалов, включая ткани, содержащие синтетические волокна

| Наименование припуска | Размер припуска в изделиях, см | |
|---|--------------------------------|---------|
| | мужских и женских | детских |
| На подгибку низа изделия: пальто, полупальто, юбки: прямого силуэта | 3,5—5,5 | 5,0—6,0 |
| расклешенного силуэта | 2,5—3,5 | 2,5—3,5 |
| пиджака, жакета, жилета, куртки, накидки, пелерины и т. п. | 2,0—4,0 | 3,0—4,5 |
| На подгибку низа рукавов | 2,5—4,5 | 4,0—5,5 |
| По боковым срезам полочки | 2,5—3,5 | 2,5—3,5 |
| По среднему срезу верха задней полочки брюк, полукомбинезона | 2,5—3,5 | 1,5—2,5 |

Т а б л и ц а А.3 — Размеры припусков в готовых изделиях пальтово-костюмного ассортимента из натуральной и искусственной кожи, натурального и искусственного меха

| Наименование припуска | Размер припуска, см |
|---|---------------------|
| На подгибку низа изделия (пальто, полупальто, пиджак, жакет, куртка, юбка, брюки) | 2,0—4,0 |
| На подгибку низа рукавов | 2,0—3,0 |
| По боковым срезам | 1,0—2,5 |
| По линии талии со стороны лифа | 1,0—3,0 |
| По среднему срезу верха каждой задней половинки брюк | 1,0—2,0 |

Т а б л и ц а А.4 — Размеры припусков в готовых изделиях пальтово-костюмного ассортимента из плащевых материалов

| Наименование припуска | Размер припуска, см |
|---|---------------------|
| На подгибку низа изделия: из материалов с пропиткой | 1,5—2,5 |
| из материалов с пленочным покрытием | 1,0—2,0 |
| На подгибку низа рукава: в изделиях без подкладки | 1,5—2,5 |
| в изделиях на подкладке | 2,5—3,5 |
| По боковым срезам полочки и спинки, плечевым срезам | 1,0—2,0 |
| По среднему срезу верха каждой задней половинки брюк, полукомбинезона | 1,0—2,0 |
| По всем срезам изделий из синтетических пленок: при механическом (ниточном) соединении | 1,0—2,0 |
| при термическом (сварном) соединении | До 1,0 |

ПРИЛОЖЕНИЕ Б (обязательное)

Надставки в готовых изделиях

Т а б л и ц а Б.1 — Количество и размеры надставок, допускаемых в деталях готовых изделий платьевоблузочного ассортимента

| Наименование детали изделия | Количество частей детали, не более | Размеры, характеристика частей детали |
|-----------------------------|------------------------------------|---|
| Нижний воротник | 3 | — |
| Верхний воротник | 2 | Симметричные |
| Рукав | 1 надставка | Долевая, не более 8 см |
| Подборт | 3 | Длина надставки от низа не менее 6 см, швы отстоят от петель не менее чем на 2 см. Другие размеры не нормируются |
| Пояс | 3 | — |
| Обтачка | 4 | — |

Т а б л и ц а Б.2 — Количество и размеры надставок, допускаемых в деталях готовых верхних сорочек мужских и для мальчиков

| Наименование детали изделия | Количество частей детали, не более | Размеры, характеристика частей детали |
|--|------------------------------------|--|
| Нижний воротник изделий из шерсти | 2 | Симметричные Долевая, шириной: внизу — не менее 3,0 см; вверху — не более трети ширины рукава в развернутом виде |
| Верхний воротник | 2 | |
| Рукав | 1 надставка | |
| Подборт: хлопчатобумажные, льняные ткани | 2 надставки | Длина надставки не менее 6 см от низа, швы отстоят от петель не менее чем на 2 см Другие размеры не нормируются |
| шерстяные, шелковые, синтетические ткани | 1 надставка | То же |
| Обтачка горловины руликом | 2 | — |
| Обтачка подкройная | 3 | — |
| Пояс | 3 | — |

Т а б л и ц а Б.3 — Количество и размеры надставок, допускаемых в деталях готовых изделий пальтово-костюмного ассортимента

| Наименование детали изделия | Количество частей детали, не более | Размеры, характеристика частей детали |
|--|------------------------------------|---|
| Нижний воротник | 4 | — |
| Верхний воротник | 2 | Симметричные |
| Подборт: пальто, плаща | 3 | Длина надставки не менее 6 см, швы отстоят от петель более чем на 2 см. Другие размеры не нормируются |
| куртки, пиджака, жакета и т. п. изделий | 2 | То же |
| Пояс | 2 | — |
| Обтачка | 3 | — |
| Надставка верха шаговых срезов задних частей брюк по шву при- тачивания | 1 | Длина не более 20 см, ширина по среднему шву не более 7 см |
| <p>П р и м е ч а н и е — В овчинно-шубных изделиях допускается: в нижних углах спинки — симметрично расположенные клинья размером 15—20 см в изделиях для взрослых, 10—20 см — в изделиях для детей (кроме изделий, изготовленных из высокосортной овчины); нижняя половинка рукава — из двух частей с косым швом выше или ниже локтевой линии, но не ближе 10 см от проймы.</p> | | |

Библиография

- [1] Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации. Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025
- [2] СНиП 2.08.02.89 Общественные здания и сооружения
- [3] СНиП 2.08.01.89 Жилые здания
- [4] ВНТП-90 Ведомственные нормы технологического проектирования предприятий бытового обслуживания населения
- [5] СанПиН № 42-125-4390-87 Материалы с вложением химических волокон для детской одежды

УДК 64.024.3.04:006.354

ОКС 03.080.30

T50

ОКСТУ 0131

Ключевые слова: услуги по ремонту и пошиву швейных изделий, безопасность, потребительские услуги, исполнитель услуги, одежда

Редактор *Т.П.Шашина*
Технический редактор *В.И.Прусакова*
Корректор *С.И.Фирсова*
Компьютерная верстка *А.Н.Золотаревой*

Изд. лиц. № 021007 от 10.08.95. Сдано в набор 25.08.99. Подписано в печать 30.09.99. Усл.печ.л. 1,40. Уч.-изд.л. 1,05.
Тираж 318 экз. С 3755. Зак. 824.

ИПК Издательство стандартов, 107076, Москва, Колодезный пер., 14
Набрано в Издательстве на ПЭВМ
Филиал ИПК Издательство стандартов — тип. "Московский печатник", Москва, Лялин пер., 6
Плр № 080102