

---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

---



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р  
55628—  
2013

---

**Услуги для непродуктивных животных**  
**ОКАЗАНИЕ ВЕТЕРИНАРНОЙ ПОМОЩИ**  
**НЕПРОДУКТИВНЫМ ЖИВОТНЫМ**  
**Термины и определения**

Издание официальное



Москва  
Стандартинформ  
2014

## Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Некоммерческой организацией «Союз предприятий зообизнеса» при участии ООО «Кошкин Дом»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом 140 «Продукция и услуги для непродуктивных животных»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 октября 2013 г. № 1141-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте национального органа Российской Федерации по стандартизации в сети Интернет (gost.ru).*

© Стандартиформ, 2014

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## Введение

Установленные в стандарте термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий в области оказания ветеринарной помощи непродуктивным животным.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Приведенные определения можно при необходимости изменить, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## Услуги для непродуктивных животных

## ОКАЗАНИЕ ВЕТЕРИНАРНОЙ ПОМОЩИ НЕПРОДУКТИВНЫМ ЖИВОТНЫМ

## Термины и определения

Services of unproductive animals.  
 Rendering the veterinary help to unproductive animals.  
 Terms and definitions

Дата введения — 2014—02—01

**1 Область применения**

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения понятий в области оказания ветеринарной помощи непродуктивным животным.

Термины, установленные настоящим стандартом, рекомендуются для применения во всех видах документации и литературы в области оказания ветеринарной помощи непродуктивным животным, входящих в сферу действия работ по стандартизации и (или) использующих результаты этих работ.

**2 Термины и определения**

**1 ветеринарная помощь непродуктивным животным:** Комплекс ветеринарных лечебно-диагностических, профилактических и мероприятий, связанных с поддержанием здоровья животных на максимально возможном для данного животного уровне.

**2 ветеринарное вмешательство для непродуктивных животных:** Мероприятие или комплекс мероприятий, любое обследование, лечение или действие, имеющее профилактическую, диагностическую, лечебную,

реабилитационную или исследовательскую направленность, выполняемое ветеринарным врачом либо другим ветеринарным работником по отношению к конкретному ветеринарному пациенту, имеющее самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

3

**ветеринарные услуги для непродуктивных животных:** Деятельность исполнителя по оказанию профессиональных ветеринарных лечебно-профилактических, лабораторных и диагностических услуг.

[ГОСТ Р 54955—2012, статья 8]

**4 простая ветеринарная услуга для непродуктивных животных:** Минимальное ветеринарное вмешательство для непродуктивных животных, имеющее лечебную или диагностическую цель, технологию исполнения и определенную стоимость.

**5 сложная ветеринарная услуга для непродуктивных животных:** Разовое или множественное ветеринарное вмешательство для непродуктивных животных, имеющее целью решение поставленной потребителем задачи, стоимость которой является суммой стоимостей простых ветеринарных услуг, оказанных в процессе решения этой задачи.

**Примечание** – Стоимость сложной ветеринарной услуги для непродуктивных животных может быть не определена при первичном обращении потребителя.

**6 потребитель ветеринарной услуги для непродуктивных животных:** Владелец или опекун непродуктивного животного, добровольно и осознанно принимающий на себя обязательства по уходу за ветеринарным пациентом, соблюдением и проведением предписаний ветеринарных специалистов и оплате ветеринарных услуг.

**7 ветеринарный пациент:** Животное, доставленное владельцем или опекуном для оказания ветеринарной помощи, получающее ветеринарную помощь и связанные с ней услуги.

**8 информированное добровольное согласие потребителя:** Добровольное согласие потребителя ветеринарной услуги для непродуктивных животных на ветеринарное вмешательство для непродуктивных животных, данное на основе полученной от лечащего ветеринарного врача полной информации.

**Примечание –** Информация предоставляется в доступной для понимания форме изложения о цели, характере, способах возможного вмешательства, связанном с ними вероятном риске и возможных экономических последствиях, а также возможных альтернативных видах ветеринарной помощи непродуктивным животным и связанных с ними последствиях и риске.

**9 ветеринарные технологии:** Совокупность и порядок мероприятий по выполнению ветеринарных услуг для непродуктивных животных, необходимых для достижения конкретных результатов в рамках оказания ветеринарных услуг.

**10 удовлетворенность потребителя ветеринарной услуги:** Оценка экономических, физических и временных затрат исполнителей и заказчиков ветеринарной услуги для непродуктивных животных.

**11 риск при предоставлении ветеринарной услуги для непродуктивных животных:** Вероятность причинения вреда жизни и здоровью ветеринарного пациента в процессе проведения ветеринарного вмешательства для непродуктивных животных, а также отсутствие положительной динамики состояния пациента несмотря на предпринятое лечение.

#### Алфавитный указатель терминов

вмешательство для непродуктивных животных ветеринарное .....	2
пациент ветеринарный.....	7
помощь непродуктивным животным ветеринарная.....	1
потребитель ветеринарной услуги для непродуктивных животных.....	6
риск при предоставлении ветеринарной услуги для непродуктивных животных .....	11
согласие потребителя добровольное информированное.....	8
технологии ветеринарные.....	9
удовлетворенность потребителя ветеринарной услуги.....	10
услуги для непродуктивных животных ветеринарные.....	3
услуга для непродуктивных животных ветеринарная простая.....	4
услуга для непродуктивных животных ветеринарная сложная.....	5

---

УДК 641.5:006.354

ОКС 03.080.30

Ключевые слова: непродуктивные животные, ветеринарные услуги, ветеринарные технологии, потребитель ветеринарной услуги

---

Подписано в печать 01.04.2014.      Формат 60x84<sup>1/8</sup>.  
Усл. печ. л. 0,93. Тираж 31 экз. Зак. 847.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

---

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»  
123995 Москва, Гранатный пер., 4.  
[www.gostinfo.ru](http://www.gostinfo.ru)      [info@gostinfo.ru](mailto:info@gostinfo.ru)