

---

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ  
(МГС)

INTERSTATE COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION  
(ISC)

---

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СТАНДАРТ

**ГОСТ**  
**32478—**  
**2013**

---

**ТОВАРЫ БЫТОВОЙ ХИМИИ**  
**Общие технические требования**

Издание официальное



Москва  
Стандартинформ  
2014

## Предисловие

Цели, основные принципы и порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0–92 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2–2009 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, применения, обновления и отмены»

### Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Обществом с ограниченной ответственностью «Научно-исследовательский институт бытовой химии «Росса» (ООО «Росса НИИБХ»), Техническим комитетом по стандартизации ТК 354 «Бытовая химия»

2 ВНЕСЕН Межгосударственным техническим комитетом по стандартизации МТК 527 «Химия»

3 ПРИНЯТ Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 44-2013 от 14 ноября 2013 г.)

За принятие проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004–97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004–97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Армения	AM	Минэкономики Республики Армения
Киргизия	KG	Кыргызстандарт
Россия	RU	Росстандарт
Таджикистан	TJ	Таджикстандарт

4 Настоящий стандарт разработан на основе ГОСТ Р 51696–2000 «Товары бытовой химии. Общие технические требования»

5 Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1906-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 32478—2013 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2015 г

### 6 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет*

© Стандартиформ, 2014

В Российской Федерации настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## ТОВАРЫ БЫТОВОЙ ХИМИИ

## Общие технические требования

Goods of household chemistry. General technical requirements

Дата введения — 2015—01—01

**1 Область применения**

Настоящий стандарт распространяется на товары бытовой химии (далее – средства) и устанавливает общие технические требования, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья населения, охрану окружающей среды и предупреждение действий, вводящих в заблуждение потребителей путем предоставления недостоверной информации о средствах.

Перечень товаров бытовой химии, на которые распространяется настоящий стандарт, указан в приложении А.

Стандарт распространяется на товары бытовой химии в металлической аэрозольной упаковке с пропеллентом только в части требований к содержимому упаковки (продукту).

**2 Нормативные ссылки**

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие межгосударственные стандарты:

- ГОСТ 14192–96 Маркировка грузов
- ГОСТ 19433–88 Грузы опасные. Классификация и маркировка
- ГОСТ 31340–2007 Предупредительная маркировка химической продукции. Общие требования
- ГОСТ 32385–2013 Товары бытовой химии. Метод определения показателя активности водородных ионов (рН)
- ГОСТ 32386–2013 Товары бытовой химии. Метод определения активного хлора
- ГОСТ 32387–2013 Товары бытовой химии. Метод определения массовой доли активного кислорода
- ГОСТ 32438–2013 Товары бытовой химии. Метод определения серосодержащих восстановителей
- ГОСТ 32439–2013 Товары бытовой химии. Метод определения щелочных компонентов
- ГОСТ 32444–2013 Товары бытовой химии. Методы определения фосфорсодержащих соединений
- ГОСТ 32443–2013 Товары бытовой химии. Метод определения смываемости с посуды

**Примечание** – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

**3 Общие технические требования****3.1 Характеристики**

3.1.1 Средства должны соответствовать требованиям настоящего стандарта и технической документации на средство (или группу однородной продукции), должны быть изготовлены по рецептурам и технологической документации, утвержденным в установленном порядке.

3.1.2 Идентификационным признаком средств является их назначение, указанное в маркировке и подтвержденное документально.

3.1.3 Физико-химические показатели средств, обеспечивающие безопасность, приведены в таблице 1.

Т а б л и ц а 1

Наименование показателя	Значение показателя	Метод испытания
1 Показатель активности водородных ионов (рН) средства или водного раствора средства с массовой долей 1 %, единицы рН: для кислых средств, не подлежащих контакту с кожей рук для средств, контактирующих с кожей рук для щелочных средств, не подлежащих контакту с кожей рук или	Менее 3,0 3,0 – 11,5 Более 11,5	По ГОСТ 32385
массовая доля щелочных компонентов в отбеливающих средствах, содержащих гипохлорит натрия и щелочь, %, не более или	5	По ГОСТ 32439
массовая концентрация щелочных компонентов в отбеливающих средствах, содержащих гипохлорит натрия и щелочь, г/дм <sup>3</sup> , не более или	60	
массовая доля щелочных компонентов в чистящих средствах и в средствах по уходу за канализационными трубами, %, не более или	75	
массовая концентрация щелочных компонентов в чистящих средствах и средствах по уходу за канализационными трубами, г/дм <sup>3</sup> , не более или	200	
массовая доля кислоты или общая кислотность в средствах для чистки унитазов, %, не более	20	По действующей нормативной документации
2 Массовая доля активного хлора в средствах, содержащих хлорактивные соединения, %, не более или	8	По ГОСТ 32386
массовая концентрация активного хлора в средствах, содержащих хлорактивные соединения, г/дм <sup>3</sup> , не более	100	
3 Массовая доля активного кислорода в средствах, содержащих перекисные соединения, %, не более	14	По ГОСТ 32387
4 Массовая доля фосфорсодержащих соединений в пересчете на Р <sub>2</sub> О <sub>5</sub> в средствах, содержащих фосфаты (кроме водосмягчающих средств), %, не более	17	По ГОСТ 32444
5 Массовая доля серосодержащих восстановителей в средствах, содержащих серосодержащие восстановители, %, не более	68	По ГОСТ 32438
6 Смыываемость с посуды средств для мытья посуды, мг/дм <sup>3</sup> , не более:		По ГОСТ 32443
для средств, содержащих анионные поверхностно-активные вещества (АПВ)	0,5	
для средств, содержащих неионогенные поверхностно-активные вещества (НПАВ) (полиоксиэтиленгликолевые эфиры спиртов или фенолов)	0,1	

3.1.4 Идентификационные характеристики (показатели) продукции, соответствующие ее назначению, указанному в маркировке, приведены в таблице 2.

Таблица 2

Наименование показателя	Значение показателя
1 Чистящая способность чистящих средств и средств по уходу за автомобилями, мотоциклами и велосипедами в соответствии с назначением средства, %, не менее:	
на крашеной или полимерной поверхности	80
на стеклянной поверхности	85
на эмалированной поверхности:	
для безабразивных порошков	85
для порошков и суспензий на мягких абразивах	70
для порошков на твердых абразивах	60
для паст	40
для универсальных жидких средств	80
на лакокрасочной поверхности	65
2 Моющая способность чистящих средств для разных видов поверхностей, используемых в виде растворов, %, не менее	80
3 Эффективность удаления ржавчины с твердой поверхности чистящими средствами, предназначенными для удаления ржавчины с твердой поверхности, %, не менее	80
4 Отбеливающая способность отбеливающих средств*, %, не менее:	
для хлопчатобумажной ткани	75
5 Подкрахмаливающая способность подкрахмаливающих средств, $\text{сН} \cdot \text{см}^2$ , не менее	1,0
6 Антиэлектростатический эффект (удельное электрическое поверхностное сопротивление) средств для антиэлектростатической обработки тканей, меха и твердых поверхностей, Ом, не более	$1 \cdot 10^{12}$
7 Эффективность пятноудаления, %, не менее:	
для пятновыводных средств	90
для пятновыводных салфеток	80
* К отбеливающим средствам относятся отбеливатели и усилители стирки на основе окислителей.	
Примечание – Идентификационные показатели продукции определяют по методикам, приводимым в технической документации на средство, утвержденным в установленном порядке, обеспечивающим указанные в настоящей таблице значения показателей.	

3.1.5 Дополнительные требования и показатели, не влияющие на безопасность, не предусмотренные настоящим стандартом, указывают в технической документации на средства.

3.1.6 Перечень физико-химических показателей средств, периодичность их определения указывают в технической документации на средства.

3.2 Срок годности должен быть указан в технической документации на средства.

### 3.3 Маркировка

#### 3.3.1 Маркировка потребительской упаковки

3.3.1.1 Потребительская упаковка должна быть оформлена печатью по упаковке или этикеткой. Текст маркировки должен быть легко читаемым, устойчивым к воздействию упакованного средства, климатических факторов, должен сохраняться в течение срока использования средства при условии соблюдения правил хранения и транспортирования. Допускается наносить информацию в виде пиктограмм.

3.3.1.2 Маркировка должна содержать:

- наименование средства, включая торговое наименование;
- назначение средства, если это не следует из его наименования;
- способ применения с указанием правил и условий эффективного и безопасного использования средства;

- состав средства (в соответствии с приложением Б);

- обозначение нормативного документа и/или технической документации на средство (кроме импортной продукции);

- наименование изготовителя, наименование импортера или уполномоченного изготовителем лица (юридического или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя) и его местонахождение (страну, юридический или фактический адрес);
- описание опасности в соответствии с требованиями ГОСТ 31340: сигнальное слово, краткая характеристика опасности, меры предосторожности (при необходимости);
- предупредительные надписи в виде текста или символов, или пиктограмм: хранить в местах, недоступных для детей; не смешивать с другими средствами бытовой химии; а также другие надписи в зависимости от свойств продукции (допускается применение надписей, аналогичных по смыслу);
- номинальное количество продукции в упаковке (массу или объем, или количество штук);
- условия хранения (при необходимости, в соответствии с требованиями технической документации на средство);
- способ утилизации, если средство не может быть утилизировано как бытовой отход;
- срок годности: «Срок годности (месяцев, лет)» с указанием даты изготовления (месяц, год) или «Годен (или использовать) до (месяц, год)»;
- гарантийный срок хранения, в случае если срок годности продукции неограничен;
- штриховой код продукции (при наличии).

Наименование средства, наименование изготовителя и его местонахождение (юридический или фактический адрес) допускается наносить с использованием латинского алфавита с обязательным указанием страны изготовителя на русском языке.

3.3.1.3 Если после окончания срока годности продукция может быть использована при условии корректировки назначения и/или способа применения, то приводят соответствующую информацию.

### 3.3.2 Маркировка транспортной упаковки

3.3.2.1 Маркировка транспортной упаковки должна содержать:

- наименование средства, включая торговое наименование;
- наименование изготовителя, наименование импортера или уполномоченного изготовителем лица (юридического или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя) и его местонахождение (страна, юридический или фактический адрес);
- идентификационные данные партии продукции;
- количество единиц потребительских упаковок и номинальное количество продукции в потребительской упаковке (массу или объем, или количество штук);
- срок годности и дату изготовления или дату истечения срока годности (месяц, год);
- гарантийный срок хранения (если срок годности средства неограничен);
- условия хранения (при необходимости, в соответствии с требованиями технической документации);
- правила утилизации (при необходимости).

3.3.2.2 Маркировка должна содержать манипуляционные знаки по ГОСТ 14192:

- «Верх» (для средств, упакованных в полимерные бутылки, банки, канистры, бочки);
- «Бережь от влаги» (для средств, упакованных в пачки, коробки, картонные навивные барабаны, бумажные мешки);
- «Ограничение температуры» (при необходимости, если температурный режим хранения указан в технической документации на средство);
- «Предел по количеству ярусов в штабеле» (при необходимости).

Манипуляционные знаки, связанные со свойствами продукта и указанные в технической документации на средство, наносят дополнительно.

3.3.2.3 Маркировка опасных грузов должна содержать:

- классификационный шифр в соответствии с требованиями ГОСТ 19433;
- описание опасности в соответствии с требованиями ГОСТ 31340: сигнальное слово, краткая характеристика опасности, меры предосторожности (при необходимости).

### 3.4 Упаковка

3.4.1 Потребительская упаковка и транспортная упаковка должны обеспечивать безопасность и сохранность средств при транспортировании, хранении и использовании в соответствии с техническим регламентом [1].

3.4.2 Упорочные средства должны исключать свободный доступ детей к содержимому упаковки с токсичными или коррозионными, или пожаровзрывоопасными товарами бытовой химии.

3.4.3 Вид потребительской и транспортной упаковки и номинальное количество средства в упаковке указывают в технической документации на средство.

3.4.4 Допускаемое отрицательное отклонение массы нетто (объема) фасованного средства от номинального количества должно быть указано в технической документации на средство.

**Приложение А  
(обязательное)****Перечень товаров бытовой химии, на которые распространяется настоящий стандарт**

- 1 Средства водосмягчающие;
- 2 Средства для замачивания;
- 3 Вспомогательные средства для глажения;
- 4 Средства отбеливающие;
- 5 Средства для подсинивания;
- 6 Средства для подкрахмаливания;
- 7 Средства для антиэлектростатической обработки изделий из тканей;
- 8 Мягчители для изделий из тканей (кондиционеры);
- 9 Средства пятновыводные;
- 10 Средства чистящие и моющие для твердых поверхностей;
- 11 Средства для мытья посуды;
- 12 Средства полирующие;
- 13 Средства по уходу за изделиями из кожи и замши;
- 14 Средства по уходу за автомобилями, мотоциклами, велосипедами;
- 15 Стеклоомывающие жидкости;
- 16 Средства ароматизирующие, дезодорирующие, в том числе средства для уничтожения запахов в помещении и закрытых емкостях;
- 17 Средства различного назначения прочие.

Приложение Б  
(обязательное)**Сведения (перечень, количество) о компонентах товаров бытовой химии, которые включают в информацию для потребителя (маркировка потребительской упаковки, информационный листок)**

Компоненты, массовая доля которых в составе средства 0,2 % и более:

- фосфаты;
- фосфонаты;
- анионные поверхностно-активные вещества;
- катионные поверхностно-активные вещества;
- амфотерные поверхностно-активные вещества;
- неионогенные поверхностно-активные вещества;
- отбеливающие вещества на основе кислорода;
- отбеливающие вещества на основе хлора;
- этилендиаминтетрауксусная кислота и её соли;
- нитрилтриуксусная кислота и её соли;
- фенолы и галогенированные фенолы;
- ароматические углеводороды;
- алифатические углеводороды;
- галогенированные углеводороды;
- мыло (соли жирных кислот);
- цеолиты;
- поликарбоксилаты;
- соляная кислота;
- щавелевая кислота.

Массовую долю компонентов в процентах указывают следующим образом:

- менее 5 %;
- 5 % или более, но менее 15 %;
- 15 % или более, но менее 30 %;
- 30 % и более.

Компоненты, включаемые в информацию независимо от их массовой доли в составе средства:

- энзимы;
- дезинфицирующие вещества;
- оптические отбеливатели;
- ароматизирующие добавки;
- консерванты.

Потенциальные аллергены при массовой доле в составе средств 0,01 % и более

Химическое название на русском (английском) языке	Пример тривиального названия на русском (английском) языке	Номер CAS, номер EC
2-Бензильденгептанал (2-Benzylideneheptanal)	Амилциннамаль (Amyl cinnamal)	(CAS № 122-40-7, EC № 204-541-5)
Бензиловый спирт (Benzyl alcohol)	Бензиловый спирт (Benzyl alcohol)	(CAS № 100-51-6, EC № 202-859-9)
Коричный спирт (Cinnamyl alcohol)	Коричный спирт (Cinnamyl alcohol)	(CAS № 100-54-1, EC № 203-212-3)
3,7-Диметил-2,6-октадиеналь (3,7-Dimethyl-2,6-octadienal)	Цитраль (Citral)	(CAS № 5392-40-5, EC № 226-394-6)
Фенол, 2-метокси-4-(2-пропенил) (Phenol, 2-methoxy-4-(2-propenyl))	Эвгенол (Eugenol)	(CAS № 97-53-0, EC № 202-589-1)
Гидроксицитронеллаль (7-Hydroxycitronellal)	Гидроксицитронеллаль (Hydroxycitronellal)	(CAS № 107-75-5, EC № 203-518-7)
Фенол, 2-метокси-4-(1-пропенил) (Phenol, 2-methoxy-4-(1-propenyl))	Изоэвгенол (Isoeugenol)	(CAS № 97-54-1, EC № 202-590-7)
2-Пентил-3-фенилпроп-2-ен-1-ол (2-Pentyl-3-phenylprop-2-en-1-ol)	Амилкоричный спирт (Amylcinnamyl alcohol)	(CAS № 101-85-9, EC № 202-982-8)
Бензилсалицилат (Benzyl salicylate)	Бензилсалицилат (Benzyl salicylate)	(CAS № 118-58-1, EC № 204-262-9)
2-Пропеналь, 3-фенил- (2-Propenal, 3-phenyl-)	Циннамаль (Cinnamal)	(CAS № 104-55-2, EC № 203-213-9)
2Н-1-Бензопиран-2-он (2H-1-Benzopyran-2-one)	Кумарин (Coumarin)	(CAS № 91-64-5, EC № 202-086-7)



Окончание таблицы

Химическое название на русском (английском) языке	Пример тривиального названия на русском (английском) языке	Номер CAS, номер ЕС
2,6-Октадиен-1-ол, 3,7-диметил-, (2E) (2,6-Octadien-1-ol, 3,7-dimethyl-, (2E))	Гераниол (Geraniol)	(CAS № 106-24-1, EC № 203-377-1)
3 и 4-(4-Гидрокси-4-метил)-пентил-циклогекс-3-ен-1-карбальдегид (3 and 4-(4-Hydroxy-4-methylpentyl)-cyclohex-3-ene-1-carbaldehyde)	Гидроксизогексил 3-циклогексен карбоксальдегид (Hydroxyisohexyl 3-cyclohexene carboxaldehyde)	(CAS № 51414-25-6/ 31906-04-4, EC № 257-187-9/ 250-863-4)
4-Метоксибензиловый спирт (4-Methoxybenzyl alcohol)	Анисовый спирт (Anisyl alcohol)	(CAS № 105-13-5, EC № 203-273-6)
2-Пропионовая кислота, 3-фенил-, фенилметил-овый эфир (2-Propenoic acid, 3-phenyl-phenylmethyl ester)	Бензилциннамат (Benzyl cinnamate)	(CAS № 103-41-3, EC № 203-109-3)
2,6,10-Додекатриен-1-ол, 3,7,11-триметил- (2,6,10-Dodecatrien-1-ol, 3,7,11-trimethyl-)	Фарнезол (Farnesol)	(CAS № 4602-84-0, EC № 225-004-1)
2-(4-терт-Бутилбензил)пропиональдегид (2-(4-tert-Butylbenzyl)propionaldehyde)	Бутилфенил метилпропиональ (Butylphenyl methylpropional)	(CAS № 80-54-6, EC № 201-289-8)
1,6-Октадиен-3-ол, 3,7-диметил (1,6-Octadien-3-ol, 3,7-dimethyl)	Линалоол (Linalool)	(CAS № 78-70-6, EC № 201-134-4)
Бензилбензоат (Benzyl benzoate)	Бензилбензоат (Benzyl benzoate)	(CAS № 120-51-4, EC № 204-402-9)
Цитронеллол -3,7-диметилокт-6-ен-1-ол (Citronellol) (±) -3,7-dimethyloct-6-en-1-ol)	Цитронеллол (Citronellol)	(CAS № 106-22-9/ 26489-01-0, EC № 203-375-0/ 26489-01-0)
2-Бензилиденоктаналь (2-Benzylideneoctanal)	Гексилциннамаль или гексилкоричный альдегид (Hexyl cinnamal)	(CAS № 101-86-0, EC № 202-983-3)
(4R)-1-Метил-4-(1-метилэтилен)циклогексен ( (4R)-1-Methyl-4-(1-methylethenyl)cyclohexene)	Лимонен (Limonene)	(CAS № 5989-27-5, EC № 227-813-5)
Метилгептинкарбонат (Methyl heptin carbonate)	Метил 2-октионат (Methyl 2-octynoate)	(CAS № 111-12-6, EC № 203-836-6)
3-Метил-4-(2,6,6-триметил-2-циклогексен-1-ил)-3-бутен-2-он (3-Methyl-4-(2,6,6-trimethyl-2-cyclohexen-1-yl)-3-buten-2-one)	Альфа-изометилюнон (alpha-isomethyl ionone)	(CAS № 127-51-5, EC № 204-846-3)
Дубового мха экстракт (Oakmoss extract)	Evernia prunastri экстракт (Evernia prunastri extract)	(CAS № 90028-68-5, EC № 289-861-3)
Древесного мха экстракт (Treemoss extract)	Evernia furfuracea экстракт (Evernia furfuracea extract)	(CAS № 90028-67-4, EC № 289-860-8)

## Примечание

- 1 Допускается использование математических символов сравнения.
- 2 Допускается использовать сокращенные обозначения для указания поверхностно-активных веществ – ПАВ; солей этилендиаминтетрауксусной кислоты – ЭДТА; солей нитрилотриуксусной кислоты – НТА.
- 3 Компоненты перечисляют в порядке убывания их массовой доли в составе.
- 4 Наименования потенциальных аллергенов (химические или тривиальные) могут быть представлены либо на официальном языке (ах) государств, в которых осуществляется реализация продукции, либо в соответствии с международными номенклатурами с использованием букв латинского алфавита.

**Библиография**

[1] Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 005/2011 О безопасности упаковки (Утвержден решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 г. № 769)

---

УДК: 648.18:006.354

МКС 71.100.40  
71.100.99

Ключевые слова: армированное стекло, характеристики, правила приемки, методы контроля, транспортирование, хранение

---

Подписано в печать 01.04.2014. Формат 60x84<sup>1</sup>/<sub>8</sub>.  
Усл. печ. л. 1,39. Тираж 31 экз. Зак. 1062.

---

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»  
123995 Москва, Гранатный пер., 4.  
[www.gostinfo.ru](http://www.gostinfo.ru) [info@gostinfo.ru](mailto:info@gostinfo.ru)

**Поправка к ГОСТ 32478—2013 Товары бытовой химии. Общие технические требования**

В каком месте	Напечатано	Должно быть
Пункт 3.3. Подпункт 3.3.1.2, девятый абзац	не смешивать с другими средствами бытовой химии	не смешивать с другими товарами бытовой химии (при необходимости)

(ИУС № 6 2015 г.)