

---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

---



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р  
57369—  
2016

---

# ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

## Термины и определения

Издание официальное



Москва  
Стандартинформ  
2017

## Предисловие

- 1 РАЗРАБОТАН Ассоциацией «Национальный союз организаций в области обеспечения пожарной безопасности» (Ассоциация «НСОПБ»)
- 2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 001 «Производственные услуги»
- 3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 декабря 2016 г. № 2072-ст
- 4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомления и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет ([www.gost.ru](http://www.gost.ru))*

© Стандартиформ, 2017

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## Введение

Установленные в настоящем стандарте термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий в области оказания производственных услуг.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Приведенные определения можно при необходимости изменять, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия.

Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом, их краткие формы — светлым.

## ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

## Термины и определения

Production services. Terms and definitions

Дата введения — 2017—07—01

## 1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий, применяемые в области оказания производственных услуг для применения во всех видах документации и нормативных документов, входящих в сферу производственных услуг, в том числе в области обеспечения пожарной безопасности или применяющих результаты этих работ (услуг). Термины и определения для производственных услуг, применяемые в отдельных отраслях и видах производственной деятельности, устанавливаются в соответствии с утвержденными для отраслей и видов производственной деятельности терминологическими стандартами.

Термины, установленные настоящим стандартом, рекомендуются для применения во всех видах документации и литературы по производственным услугам при проведении работ по стандартизации и/или использующих результаты этих работ.

Применение терминов-синонимов и определения основных понятий, применяемые в области оказания производственных услуг взамен стандартизованных, не допускается.

## 2 Термины и определения

**1 безопасность объекта:** Состояние объекта, характеризующее возможность предотвращения возникновения и распространения пожара, опасности взрыва, аварии или техногенных чрезвычайных ситуаций, а также воздействия на людей и имущество опасных факторов.

**2 документ, подтверждающий соответствие (несоответствие) безопасности объекта:** Документ, подтверждающий надлежащее (ненадлежащее) выполнение (невыполнение) требований безопасности, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами к объекту.

**3 идентификация объекта:** Процедура, посредством которой устанавливается тождественность представленного объекта его наименованию и другим характерным признакам, позволяющим однозначно соотнести объект с выданным в отношении его документом.

**4 оценка компетентности:** Процедура, посредством которой в системе добровольной сертификации подтверждается возможность юридического или физического лица выполнять конкретные работы (услуги) в определенной области.

**5 опасность веществ и материалов:** Состояние веществ и материалов, характеризующее возможность возникновения горения или взрыва веществ, аварии или техногенных чрезвычайных ситуаций, включая возникновение и развитие пожара, а также воздействия на людей и имущество опасных факторов.

**6 независимая оценка риска:** Документированная процедура подтверждения соответствия объекта требованиям безопасности, установленным федеральными законами о техническом регулировании и нормативными документами по безопасности, осуществляемая на основании договора, заключаемого между собственником или иным законным владельцем объекта защиты (заказчиком) и

независимой экспертной организацией (экспертом), осуществляющей деятельность в области оценки риска.

**7 потенциально опасный технологический процесс:** Технологический процесс, проводимый при наличии в технологической аппаратуре горючих и опасных материальных сред, при отклонении параметров которых от регламентированных рабочих значений возможно возникновение аварии, взрыва, пожара или техногенной катастрофы с выбросом вредных или опасных сред в атмосферу.

**8 проверка работоспособности систем (системы, элементов) обеспечения пожарной безопасности объекта:** Подтверждение соответствия (несоответствия) систем (системы, элементов) обеспечения безопасности объекта, при котором проверяются значения всех параметров, характеризующих способность выполнять заданные функции и их соответствие (несоответствие) требованиям законодательства, а также нормативной, технической и/или конструкторской (проектной) документации, стандарта организации, согласованного с профильным техническим комитетом и проводится лицом, имеющим оценку компетентности в соответствующей области, выполненной специалистом (экспертом-аудитором), с применением необходимого аттестованного испытательного оборудования и поверенных средств измерений.

**9 производственная услуга:** Деятельность, направленная на обеспечение государственных и муниципальных нужд, а также удовлетворение потребностей предпринимателей и лиц, занятых предпринимательской и/или производственной деятельностью, осуществляемая на основе договорных правоотношений.

**10 регламентированные значения параметров технологической среды:** Совокупность значений параметров технологической среды, характеризующих ее состояние, при которых технологический процесс может безопасно протекать в установленном направлении.

**11 специалист (эксперт-аудитор):** Лицо, обладающее специальными знаниями, навыками и опытом работы в области подтверждения соответствия продукции, работ (услуг), которое аттестовано в системе добровольной сертификации.

**12 средство обеспечения пожарной безопасности:** Элемент системы пожарной безопасности, представляющий собой звено комплекса организационных мероприятий и технических средств, исключающих возможность возникновения и распространения пожара на объекте.

**13 системы (система, элементы) обеспечения безопасности объекта:** Комплекс организационных мероприятий и технических средств, направленных на защиту людей и имущества от возникновения пожаров, чрезвычайных ситуаций, а также воздействия на людей и имущество опасных факторов пожаров и чрезвычайных ситуаций.

**14 система управления рисками на объекте; СУР:** Комплекс мероприятий по определению соответствия объекта (группы объектов, в том числе территории, наружных установок, инженерных коммуникаций) требованиям безопасности с последующим планированием, разработкой, внедрением и поддержанием в работоспособном состоянии систем, элементов и средств защиты, а также выполнении комплекса мер по ее совершенствованию с учетом выхода опасных показателей технологического процесса за регламентированные значения параметров технологической среды, осуществляемых на основании стандарта организации, согласованного с профильным техническим комитетом.

**15 техническое обслуживание:** Комплекс работ, проводимых по специальному регламенту для поддержания объекта обслуживания в работоспособном и исправном состояниях.

**16 технологический объект:** Технологическая система или часть технологической системы, содержащая объединенную территориально и связанную технологическими потоками группу аппаратов.

**17 уровень доверия и оценка деятельности (деловая репутация):** Совокупность характеристик, которая определяет степень доверия и мотивации для обращения к услугам оцениваемого субъекта предпринимательской деятельности, подтверждаемых саморегулируемым профессиональным сообществом, обеспечивающим имущественную ответственность каждого члена и сообщества в целом перед заказчиками (включая сферу закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд) и потребителями произведенных товаров (работ, услуг).

## Алфавитный указатель терминов

безопасность объекта	1
документ, подтверждающий соответствие (несоответствие) безопасности объекта	2
значения параметров технологической среды регламентируемые	10
идентификация объекта	3
обслуживание техническое	15
объект технологический	16
опасность веществ и материалов	5
оценка компетентности	4
оценка риска независимая	6
проверка работоспособности систем (системы, элементов) обеспечения безопасности объекта	8
процесс технологический потенциально опасный	7
репутация деловая	17
система управления рисками на объекте	14
системы (система, элементы) обеспечения безопасности объекта	13
специалист	11
средство обеспечения пожарной безопасности	12
СУР	14
уровень доверия и оценка деятельности	17
услуга производственная	9
эксперт-аудитор	11

Ключевые слова: производственные услуги, деловая репутация, идентификация, термины и определения, безопасность, пожарная безопасность, подтверждение компетентности, объект, оценка риска, проверка работоспособности, система, техническое обслуживание, система обеспечения единства измерений, испытания

Редактор *Н.Г. Копылова*  
Технический редактор *В.Н. Прусакова*  
Корректор *М.С. Кабашева*  
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 27.12.2016. Подписано в печать 24.01.2017. Формат 60 × 84  $\frac{1}{8}$ . Гарнитура Ариал.  
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,84. Тираж 28 экз. Зак. 166.  
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Издано и отлечено во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.  
[www.gostinfo.ru](http://www.gostinfo.ru) [info@gostinfo.ru](mailto:info@gostinfo.ru)