



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Регистрационный № 46605

от 04 мая 2017г.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(Минтруд России)

**ПРИКАЗ**

13 апреля 2017г.

Москва

№ 357н


**Об утверждении профессионального стандарта  
«Контролер-распорядитель»**

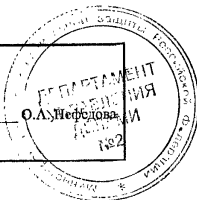
В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Контролер-распорядитель».

Министр

М.А. Топилин

КОПИЯ ВЕРНА  
Консультант общего отдела Департамента  
управления делами   
15.04. 2017г.



# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Контролер-распорядитель

1009

Регистрационный номер

### Содержание

|   |    |
|---|----|
| I. Общие сведения.....  | 1  |
| II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) .....   | 3  |
| III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....  | 5  |
| 3.1. Обобщенная трудовая функция «Содействие выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечение соблюдения установленных правил поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения»..... | 5  |
| 3.2. Обобщенная трудовая функция «Гостевое обслуживание зрителей и сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования» .....   | 13 |
| 3.3. Обобщенная трудовая функция «Оперативное руководство группой контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в установленной зоне ответственности».....  | 18 |
| 3.4. Обобщенная трудовая функция «Руководство группами контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения».....   | 26 |
| IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта .....  | 35 |

## I. Общие сведения

Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования

(наименование вида профессиональной деятельности)

05.011

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Организация безопасного размещения, нахождения и передвижения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования при его проведении

Группа занятий:

|                         |                     |           |   |
|-------------------------|---------------------|-----------|---|
| 3422                    | Спортивные служащие | 5419      | Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы |
| (код ОКЗ <sup>1</sup> ) | (наименование)      | (код ОКЗ) | (наименование)  |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 93.19<br>(код ОКВЭД <sup>2</sup> ) | Деятельность в области спорта прочая<br>(наименование вида экономической деятельности) |
|------------------------------------|--|

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

| Обобщенные трудовые функции |   |                      | Трудовые функции  |        |                                   |
|-----------------------------|---|----------------------|---|--------|-----------------------------------|
| код                         | наименование  | уровень квалификации | наименование  | код    | уровень (подуровень) квалификации |
| А                           | Содействие выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечению соблюдения установленных правил поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения | 4                    | Осуществление пропускного режима в выделенные зоны ограниченного доступа на подготовительных этапах официального спортивного соревнования   | А/01.4 | 4                                 |
|                             |   |                      | Обеспечение контроля доступа, размещения и перемещения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения  | А/02.4 | 4                                 |
|                             |   |                      | Контроль состояния общественного порядка и общественной безопасности во время проведения официального спортивного соревнования, предупреждение и устранение выявленных угроз в установленной зоне ответственности | А/03.4 | 4                                 |
| В                           | Гостевое обслуживание зрителей и сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования  | 4                    | Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности   | В/01.4 | 4                                 |
|                             |   |                      | Содействие отдельным зрителям или категориям (группам) зрителей и их сопровождение  | В/02.4 | 4                                 |
| С                           | Оперативное руководство группой контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию   | 5                    | Проверка технической и организационной готовности группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию к выполнению задач в установленной зоне ответственности                | С/01.5 | 5                                 |
|                             |   |                      | Управление контролерами-распорядителями и контролерами-распорядителями по гостевому   | С/02.5 | 5                                 |

|   |   |   |  |        |   |
|---|---|---|--|--------|---|
|   | в установленной зоне ответственности  |   | обслуживанию и координация их работы в соответствии с оперативной обстановкой  |        |   |
|   |   |   | Обработка информационных сообщений о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, о выявленных конфликтных и опасных ситуациях в установленной зоне ответственности, включая принятие мер по таким сообщениям в установленном порядке                             | C/03.5 | 5 |
| D | Руководство группами контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения | 5 | Разработка плана привлечения контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию и внесение предложений по организации обеспечения общественной безопасности и общественного порядка на объекте спорта, месте проведения официального спортивного соревнования | D/01.5 | 5 |
|   |   |   | Проведение инструктажа подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по выполнению задач обеспечения общественной безопасности и общественного порядка при проведении официального спортивного соревнования                                  | D/02.5 | 5 |
|   |   |   | Организация и координация работы групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в соответствии с оперативной обстановкой на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения                     | D/03.5 | 5 |
|   |   |   | Подготовка отчета о работе контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по итогам проведения официального спортивного соревнования  | D/04.5 | 5 |

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

|              |   |     |   |                      |   |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Содействие выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечение соблюдения установленных правил поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения | Код | A | Уровень квалификации | 4 |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|

Происхождение обобщенной трудовой функции

|          |   |                           |   |  |
|----------|---|---------------------------|---|--|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |  |
|          |   | Код оригинала             | Регистрационный номер профессионального стандарта |  |

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Возможные наименования должностей, профессий | Контролер-распорядитель |
|--|-------------------------|

|  |  |
|--|--|
| Требования к образованию и обучению    | Среднее общее образование и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования <sup>3</sup>   |
| Требования к опыту практической работы | -  |
| Особые условия допуска к работе        | Гражданство Российской Федерации <sup>4</sup><br>Отсутствие признания гражданина Российской Федерации вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограниченно дееспособным <sup>5</sup><br>Лица не моложе 18 лет <sup>6</sup><br>Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию <sup>7</sup><br>Отсутствие состояния на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании <sup>8</sup><br>Удостоверение контролера-распорядителя <sup>9</sup> |
| Другие характеристики                  | Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя  |

#### Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код  | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|------|--|
| ОКЗ                    | 3422 | Спортивные служащие  |

|  |      |   |
|--|------|---|
|  | 5419 | Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы |
|--|------|---|

### 3.1.1. Трудовая функция

|              |   |     |        |                                   |   |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Осуществление пропускного режима в выделенные зоны ограниченного доступа на подготовительных этапах официального спортивного соревнования | Код | A/01.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение  
трудовой функции

|          |   |                           |  |  |
|----------|---|---------------------------|--|--|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|----------|---|---------------------------|--|--|

Код  
оригинала

Регистрационный  
номер  
профессионального  
стандарта

|  |   |   |
|--|---|---|
| Трудовые действия  | Дежурство у входа в выделенные зоны ограниченного доступа или внутри таких зон согласно установленному порядку  |   |
|  | Проверка у проходящих в выделенную зону ограниченного доступа пропускных документов, разрешающих доступ в соответствующую зону  |   |
|  | Выявление визуально, с помощью технических средств или по итогам проверки пропускных документов лиц, не имеющих разрешения на нахождение в выделенной зоне ограниченного доступа  |   |
|  | Оперативное уведомление сотрудников службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иных уполномоченных лиц о выявленных попытках или фактах нарушения пропускного режима в выделенной зоне ограниченного доступа   |   |
|  | Воспрепятствование в пропуске или нахождении в выделенной зоне ограниченного доступа лицам, не имеющим соответствующих пропускных документов, в соответствии с установленным порядком, в том числе путем вызова сотрудников службы безопасности объекта организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иных уполномоченных лиц |   |
|  | Консультирование обратившихся зрителей объекта спорта по поводу навигации на объекте спорта, информирование, при необходимости, о путях доступа в соответствующую зону объекта спорта в соответствии с предъявленными пропускными документами зрителя и целью посещения   |   |
|  | Осуществление контроля зоны ответственности на наличие посторонних предметов и угрозы возникновения опасных ситуаций  |   |
|  | Принятие мер реагирования для поддержания общественного порядка и общественной безопасности, соблюдения правил поведения зрителей <sup>10</sup> и при выявлении угроз общественному порядку и общественной безопасности в соответствии с установленным порядком   |   |
|  | Необходимые умения  | Взаимодействовать с сотрудниками службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иными уполномоченными лицами |
|  |   | Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями  |
| Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях |   |   |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | Использовать технические средства осмотра<br>Устанавливать подлинность пропускных документов и их соответствие правилам допуска в выделенную зону ограниченного доступа<br>Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования<br>Осуществлять визуальное наблюдение за проходящими и находящимися в выделенной зоне ограниченного доступа лицами   |
| Необходимые знания    | Периметр ограниченной зоны доступа и установленный режим ее посещения различными категориями лиц<br>Виды, реквизиты и защитные признаки пропускных документов, разрешающих посещение зоны ограниченного доступа<br>Установленный порядок взаимодействия с сотрудниками службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иными уполномоченными лицами<br>Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с обеспечением пропускного режима<br>Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей<br>Проходы, пути движения и эвакуации из зоны ограниченного доступа<br>Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования<br>Требования к обеспечению пожарной безопасности, действующие в зоне ограниченного доступа |
| Другие характеристики | Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя)<br>Зона ответственности определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта  |

### 3.1.2. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Обеспечение контроля доступа, размещения и перемещения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения | Код | A/02.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение  
трудовой функции

|          |   |                           |               |   |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Займствовано из оригинала |               |   |
|          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Проведение осмотра зоны ответственности и проверка работоспособности технических средств проведения осмотра до начала времени пропуска зрителей<br>Проведение совместно с сотрудниками полиции личного осмотра |
|-------------------|--|



|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | <p>зрителей и осмотра находящихся при них вещей с применением в случае необходимости технических средств</p> <p>Проверка у проходящих на объект спорта или к месту проведения официального спортивного соревнования зрителей наличия и подлинности входных билетов, а также документов, их заменяющих</p> <p>Отказ зрителям в допуске на объект спорта или на место проведения официального спортивного соревнования при выявлении оснований, установленных правилами поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования, включая отказ подвергнуться личному осмотру</p> <p>Отказ зрителям в проносе на объект спорта или в место проведения официального спортивного соревнования запрещенных к проносу на официальное спортивное соревнование предметов</p> <p>Отказ зрителям в допуске и нахождении в зонах, не обозначенных во входном билете или документе, его заменяющем</p> <p>Сопровождение зрителей до мест, указанных в приобретенных входных билетах или документах, их заменяющих, а после окончания официального спортивного соревнования – до выхода с объекта спорта или из места проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Организация контроля входных билетов или документов, их заменяющих, в случае отказа или отсутствия технических средств контроля билетов</p> <p>Оказание помощи в проходе и передвижении зрителям с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам, маломобильным группам населения</p> <p>Ограничение прохода зрителей в зоны, которые определены организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником (пользователем) объекта спорта, в соответствии с правилами обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований</p> <p>Регулирование движения зрителей после окончания спортивного соревнования</p> |
| Необходимые умения | <p>Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными сотрудниками персонала организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта</p> <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями</p> <p>Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях</p> <p>Использовать технические средства осмотра</p> <p>Идентифицировать физических лиц (в том числе посредством систем видеонаблюдения), которым запрещено посещение мест проведения официальных спортивных соревнований</p> <p>Совместно с сотрудниками полиции осуществлять личный осмотр граждан и осмотр находящихся при них вещей</p> <p>Использовать технические средства проверки подлинности входных билетов и документов, их заменяющих, а также применять методы визуальной и тактильной проверки подлинности входных билетов и</p>   |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <p>документов</p> <p>Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования</p> <p>Применять меры, направленные на предотвращение нарушения правил пропуска, размещения и перемещения зрителей</p> <p>Осуществлять визуальное наблюдение за проходящими на объект спорта или в место проведения официального спортивного соревнования зрителями, диагностировать признаки возможного нарушения правил поведения отдельными зрителями</p>   |
| Необходимые знания    | <p>Нормативные акты, устанавливающие правила пропуска, размещения и перемещения зрителей в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения</p> <p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы</p> <p>Психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения</p> <p>Зоны доступа, основные принципы разделения мест нахождения зрителей по зонам доступа, расположение специальных служб</p> <p>Процедура проведения личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и к местам проведения официальных спортивных соревнований</p> <p>Способы выявления подлинности входных билетов, а также документов, заменяющих входные билеты, и способы идентификации физических лиц</p> <p>Требования к разрешенным средствам поддержки</p> <p>Перечень предметов и вещей, запрещенных к проносу на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования при проведении официального спортивного соревнования</p> <p>Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства</p> <p>Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей</p> <p>Установленные маршруты передвижения зрителей по территории объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Положение (регламент) официального спортивного соревнования</p> <p>Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования</p> |
| Другие характеристики | <p>Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя)</p> <p>Зона ответственности определяется локальным нормативным актом</p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта   |
|  | Проведение личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей осуществляется только в присутствии уполномоченного сотрудника полиции |

### 3.1.3. Трудовая функция

|              |   |     |        |                                   |   |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Контроль состояния общественного порядка и общественной безопасности во время проведения официального спортивного соревнования, предупреждение и устранение выявленных угроз в установленной зоне ответственности | Код | A/03.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение  
трудовой функции

|          |   |                           |               |   |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |               |   |
|          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Наблюдение за состоянием общественного порядка и общественной безопасности в закреплённой зоне ответственности, в том числе на стационарных постах, мобильных постах, специальных зонах (гостевая зона, детская зона, зона для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, турникет, места для активного боления)  |
|                   | Реагирование на обращения зрителей и иных лиц о возникновении угрозы общественной безопасности и общественному порядку   |
|                   | Наблюдение за состоянием входов и выходов (включая запасные) недопущение загромождения или перекрытия соответствующих входов и выходов в зоне ответственности  |
|                   | Выявление угрозы общественному порядку и общественной безопасности, принятие мер по ее предупреждению или устранению самостоятельно, либо с помощью уполномоченных сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, в соответствии с планом действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях на объекте спорта  |
|                   | Оказание поддержки сотрудникам полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинским работникам и другим лицам, привлекаемым к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе содействие в организации эвакуации зрителей |
|                   | Оказание, при необходимости, психологической помощи зрителям и иным лицам в закреплённой зоне ответственности, обеспечение прохода медицинских работников к лицу, нуждающемуся в помощи  |
|                   | Выявление и пресечение правонарушений зрителей, путем требования от зрителей соблюдения общественного порядка, а также правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований  |

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | <p>Выявление и принятие мер по недопущению проноса на территорию объекта спорта запрещенных вещей и предметов</p> <p>Принятие мер по немедленному удалению зрителя с объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования при грубом нарушении правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований либо невыполнении зрителем требования о прекращении противоправных действий</p> <p>Наблюдение за скоплением зрителей и обеспечение равномерного распределения зрителей, позволяющего избежать их чрезмерного скопления</p> <p>Оказание помощи обратившимся зрителям в поиске посадочного места, а также потерявшим родных или близких несовершеннолетним гражданам</p> <p>Информирование зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований и осуществление соответствующего контроля их действий</p>   |
| Необходимые умения | <p>Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными работниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта</p> <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями</p> <p>Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях</p> <p>Использовать технические средства осмотра</p> <p>Создавать необходимые условия для оказания первой помощи лицу, нуждающемуся в ней</p> <p>Использовать способы и средства пожаротушения, в том числе тушения и обезвреживания пиротехнических средств</p> <p>Анализировать наличие и возможные источники угроз и определять пути эвакуации из помещения с использованием планов эвакуации</p> <p>Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования</p> <p>Применять меры по предотвращению нарушения правил поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования</p> <p>Осуществлять визуальное наблюдение за зрителями в установленной зоне ответственности, диагностировать признаки возможного нарушения правил поведения отдельными зрителями</p> |
| Необходимые знания | <p>Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований</p> <p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной</p>   |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <p>безопасности, установленный при проведении официального спортивного соревнования</p> <p>Положение (регламент) официального спортивного соревнования</p> <p>Перечень предметов и вещей, запрещенных к проносу на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования при проведении официального спортивного соревнования</p> <p>Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства</p> <p>План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий</p> <p>Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы</p> <p>Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку контролера-распорядителя, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения</p> <p>Требования к разрешенным средствам поддержки</p> <p>Виды пиротехнических изделий, способы их тушения, а также методы организации мероприятий по спасению людей, имущества и тушению очагов возгорания и пожаров</p> <p>Проходы, пути движения и эвакуации объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей</p> <p>Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Требования обеспечения пожарной безопасности, действующие в зоне ответственности</p> |
| Другие характеристики | <p>Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя)</p> <p>Зона ответственности определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта</p> <p>Проведение личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей осуществляется только в присутствии уполномоченного сотрудника полиции</p>  |

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

|              |  |     |   |                      |   |
|--------------|--|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Гостевое обслуживание зрителей и сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования | Код | В | Уровень квалификации | 4 |
|--------------|--|-----|---|----------------------|---|

|                                |          |   |                           |               |   |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала |               |   |
|                                |          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |   |
|--|---|
| Возможные наименования должностей, профессий | Контролер-распорядитель по гостевому обслуживанию |
|--|---|

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Требования к образованию и обучению | Среднее общее образование и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований |
|-------------------------------------|---|

|  |   |
|--|---|
| Требования к опыту практической работы | - |
|--|---|

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Особые условия допуска к работе | Гражданство Российской Федерации<br>Отсутствие признания гражданина Российской Федерации вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограниченно дееспособным<br>Лица не моложе 18 лет<br>Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию<br>Отсутствие состояния на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании<br>Удостоверение контролера-распорядителя |
|---------------------------------|--|

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Другие характеристики | Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя |
|-----------------------|---|

#### Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код  | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности                        |
|------------------------|------|---|
| ОКЗ                    | 3422 | Спортивные служащие   |
|                        | 5419 | Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы |

## 3.2.1. Трудовая функция

|              |   |     |        |                                   |   |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности | Код | V/01.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

|          |   |                           |               |   |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Займствовано из оригинала |               |   |
|          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Трудовые действия  | Контроль перемещения посетителей объекта спорта и зрителей официального спортивного соревнования в границах установленной зоны ответственности   |
|                    | Выявление визуально зрителей, испытывающих затруднения в навигации по территории объекта спорта, оказание им необходимой консультационной помощи   |
|                    | Консультирование зрителей, самостоятельно обратившихся за информационной помощью   |
|                    | Контроль наличия и корректности информационных и навигационных стендов, табличек, информационных схем  |
|                    | Информирование зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования  |
|                    | Информирование организаторов официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта о фактах нарушения общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей или объекту спорта, имуществу и исключительным правам спонсоров, а также о несчастных случаях, которые произошли во время проведения официального спортивного соревнования |
|                    | Информирование зрителей о дополнительных услугах, которые им могут оказываться в местах проведения официального спортивного соревнования   |
| Необходимые умения | Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта                    |
|                    | Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями   |
|                    | Грамотно и разборчиво разъяснять информацию  |
|                    | Разъяснять зрителям пути перемещения по объекту спорта, к месту проведения официального спортивного соревнования, в том числе способы прохода к посадочному месту, объектам сервиса и инфраструктуры, проходам, помещениям   |
|                    | Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования   |

|  |  |
|--|--|
|  | Осуществлять визуальное наблюдение за зрителями, диагностировать признаки замешательства, трудностей с определением месторасположения на территории спортивного объекта, нахождения объектов сервиса, посадочных мест, проходов  |
| Необходимые знания   | Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований  |
|  | Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, установленный при проведении официального спортивного соревнования |
|  | Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию   |
|  | Правила и нормы делового общения, нормы этикета  |
|  | Разговорный английский язык  |
|  | Положение (регламент) официального спортивного соревнования  |
|  | Процедура прохода на объект спорта, к месту проведения официального спортивного соревнования   |
|  | Требования к разрешенным средствам поддержки   |
|  | Особенности работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, несовершеннолетними гражданами, иностранными гражданами и лицами без гражданства  |
|  | Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения и связи   |
|  | Расположение объектов сервиса и режим их работы в месте проведения официального спортивного соревнования   |
|  | Проходы, пути движения и эвакуации объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования  |
|  | Требования охраны труда контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования   |
| Требования обеспечения пожарной безопасности, действующие в зоне ответственности |  |
| Другие характеристики  | Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя)   |
|  | Допускается кратковременное оставление зоны ответственности для оказания помощи зрителю, в том числе несовершеннолетнему гражданину с разрешения руководителя группы   |
|  | Зона ответственности определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта  |



## 3.2.2. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Содействие отдельным зрителям или категориям (группам) зрителей и их сопровождение | Код | В/02.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

|          |   |                           |  |  |
|----------|---|---------------------------|--|--|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|----------|---|---------------------------|--|--|

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

|                   |  |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Согласование времени и места встречи со зрителем или категорией (группой) зрителей при их прибытии на место проведения официального спортивного соревнования   |
|                   | Контроль состояния и оснащения мест размещения отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей до их прибытия на объект спорта с учетом статуса, возрастных и физических ограничений, численности  |
|                   | Встреча отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей в установленном месте  |
|                   | Сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей при их перемещении по территории объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования, в том числе, при необходимости, сопровождение в места предоставления дополнительных услуг и сервисные помещения с учетом статуса, возрастных и физических ограничений, численности |
|                   | Информирование сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования  |
|                   | Информирование сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей о дополнительных услугах, которые им могут оказываться в местах проведения официального спортивного соревнования   |
|                   | Информирование сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей о расписании официального спортивного соревнования   |
|                   | Наблюдение за состоянием безопасности в месте нахождения сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей  |
|                   | Реагирование на обращения зрителей о возникновении угрозы общественной безопасности и общественному порядку в месте нахождения сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей  |
|                   | Обеспечение безопасности сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей во время их нахождения в месте проведения официального спортивного соревнования  |
|                   | Оказание, при необходимости, психологической помощи сопровождаемым зрителям или категориям (группам) зрителей, обеспечение прохода медицинских работников к лицу, нуждающемуся в помощи  |
|                   | Предупреждение или пресечение в установленном порядке неправомерных действий сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей во время их нахождения в месте проведения официального спортивного соревнования  |
|                   | Оказание поддержки сотрудникам полиции, служб гражданской  |

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | <p>обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинским работникам и другим лицам, привлекаемым к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе содействие в организации эвакуации зрителей и сопровождаемых лиц</p> <p>Сопровождение зрителей или категорий (групп) зрителей до выхода из спортивного объекта (места проведения официального спортивного соревнования)</p>   |
| Необходимые умения | <p>Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта</p> <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями</p> <p>Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях</p> <p>Грамотно и разборчиво разъяснять информацию</p> <p>Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования</p> <p>Создавать необходимые условия для оказания первой помощи лицу, нуждающемуся в ней</p> <p>Выявлять интересы и информационную потребность сопровождаемого зрителя или категорий (групп) зрителей</p> <p>Использовать способы и средства пожаротушения, в том числе тушения и обезвреживания пиротехнических средств</p> <p>Анализировать наличие и возможные источники угроз и определять возможные пути эвакуации из помещения, в том числе с использованием планов эвакуации</p>  |
| Необходимые знания | <p>Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований</p> <p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта по поводу обеспечения безопасности сопровождаемых лиц</p> <p>Правила и нормы делового общения, нормы этикета</p> <p>Разговорный английский язык</p> <p>Положение (регламент) официального спортивного соревнования</p> <p>Места размещения, пребывания и маршруты передвижения сопровождаемых лиц по территории объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Порядок действий по обеспечению безопасности сопровождаемых лиц в чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время</p> |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <p>проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Процедура прохода на объект спорта, место проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Требования к разрешенным средствам поддержки</p> <p>Особенности работы с различными категориям (группами) зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства</p> <p>Способы оказания психологической помощи с учетом особенностей сопровождаемых лиц</p> <p>Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию</p> <p>Расположение объектов сервиса и режим их работы по ходу передвижения и в местах размещения сопровождаемых лиц</p> <p>Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных по ходу передвижения и в местах размещения сопровождаемых лиц, а также входящих в экипировку контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения</p> <p>Проходы, пути движения и эвакуации из мест размещения или пребывания сопровождаемых лиц</p> <p>Требования охраны труда контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования</p> |
| Другие характеристики | <p>Трудовая функция выполняется в месте нахождения сопровождаемого зрителя (группы зрителей) на территории объекта спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Возможны дополнительные требования к знанию иностранных языков и наличию специальных навыков в зависимости от особенностей сопровождаемых зрителей</p>   |

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

|              |  |     |   |                      |   |
|--------------|--|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Оперативное руководство группой контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в установленной зоне ответственности | Код | С | Уровень квалификации | 5 |
|--------------|--|-----|---|----------------------|---|

Происхождение обобщенной трудовой функции

|          |   |                           |               |   |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Займствовано из оригинала |               |   |
|          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                                    |                                 |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Возможные наименования должностей, | Старший контролер-распорядитель |
|------------------------------------|---------------------------------|

|  |   |
|--|---|
| профессий                              |   |
| Требования к образованию и обучению    | Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований   |
| Требования к опыту практической работы | Не менее шести месяцев работы и (или) участия не менее чем в пяти официальных спортивных соревнованиях регионального или федерального уровня в области содействия выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечения установленных правил поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования, гостевого обслуживания зрителей и сопровождения отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования  |
| Особые условия допуска к работе        | Гражданство Российской Федерации<br>Отсутствие признания гражданина Российской Федерации вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограничено дееспособным<br>Лица не моложе 18 лет<br>Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию<br>Отсутствие состояния на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании<br>Удостоверение контролера-распорядителя |
| Другие характеристики                  | Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя   |

## Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код  | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности                        |
|------------------------|------|---|
| ОКЗ                    | 3422 | Спортивные служащие   |
|                        | 5419 | Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы |

## 3.3.1. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Проверка технической и организационной готовности группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию к выполнению задач в установленной зоне ответственности | Код | C/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

|          |   |                           |               |   |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |               |   |
|          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Трудовые действия  | <p>Организация осмотра зоны ответственности на предмет выявления угроз общественной безопасности и общественному порядку, проверки работоспособности технических средств проведения осмотра и средств связи, наличия и корректности информационных указателей до начала пропуска зрителей</p> <p>Распределение подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по зонам ответственности</p> <p>Визуальный контроль наличия и работоспособности установленных средств идентификации, технических средств, используемых контролерами-распорядителями, контроль физического и психологического состояния, внешнего вида и формы одежды подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию непосредственно перед пропуском зрителей, принятие решений о допуске либо отказе в допуске их к осуществлению трудовых функций</p> <p>Контроль присутствия подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в зоне ответственности группы непосредственно перед пропуском зрителей, принятие организационных решений при выявлении факта невыхода подчиненного либо оставления подчиненным закрепленной за ним зоны ответственности</p> <p>Организация взаимодействия с уполномоченными сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, а также ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта</p> <p>Уведомление вышестоящего руководителя о факте технической и организационной готовности группы контролеров-распорядителей в установленной форме</p> |
| Необходимые умения | <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями</p> <p>Оперативно принимать решения в части организации и координации деятельности группы, в конфликтных и чрезвычайных ситуациях, при нарушении общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Выявлять визуально неудовлетворительное психологическое и физическое состояние, несоответствие требованиям по внешнему виду и экипировке контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию группы</p> <p>Использовать технические средства осмотра, видеонаблюдения и связи</p> <p>Вести разъяснительную работу и осуществлять инструктаж</p> <p>Обосновывать мотивы принятых решений</p> <p>Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения</p>  |
| Необходимые знания | <p>Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию</p> <p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей,</p>  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <p>сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, установленный для группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию</p> <p>Положение (регламент) официального спортивного соревнования</p> <p>Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку участников группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения</p> <p>План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования в части, касающейся группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию</p> <p>Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией</p> |
| Другие характеристики | <p>Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за группой контролеров-распорядителей зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений главного контролера-распорядителя)</p> <p>Зона ответственности группы определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта</p>  |

### 3.3.2. Трудовая функция

|              |   |     |        |                                   |   |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Управление контролерами-распорядителями и контролерами-распорядителями по гостевому обслуживанию и координация их работы в соответствии с оперативной обстановкой | Код | C/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение  
трудовой функции

|          |   |                           |               |   |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Займствовано из оригинала |               |   |
|          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                   |   |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | <p>Визуальное наблюдение за состоянием безопасности, месторасположением и работой подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, в том числе с помощью технических средств</p> <p>Текущая оценка результативности действий подчиненных контролеров-</p> |
|-------------------|---|

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | <p>распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию при выполнении порученных задач, оперативное внесение изменений в организацию работы группы, обеспечение поддержки при недостаточной результативности</p> <p>Изменение текущих задач и местонахождения контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию внутри зоны ответственности группы исходя из оперативной обстановки в зоне ответственности группы</p> <p>Оперативное принятие решений по спорным вопросам или конфликтным ситуациям</p> <p>Определение способов и средств контроля общественной безопасности и общественного порядка с учетом текущей оперативной информации</p> <p>Организация взаимодействия подчиненных контролеров-распорядителей между собой, а также с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации</p> <p>Организация обмена информацией между подчиненными контролерами-распорядителями и контролерами-распорядителями по гостевому обслуживанию</p> |
| Необходимые умения | <p>Взаимодействовать в установленном порядке с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта</p> <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями</p> <p>Оперативно принимать решения в части организации и координации деятельности группы в экстремальных и конфликтных ситуациях</p> <p>Использовать технические средства осмотра</p> <p>Анализировать результативность работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, определять целесообразность внесения изменений в организацию работы группы по результатам анализа</p> <p>Обосновывать мотивы принятых решений</p> <p>Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения</p> <p>Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования</p>   |
| Необходимые знания | <p>Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований</p> <p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Порядок координации действий с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими</p>  |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | <p>работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, обусловленный состоянием оперативной обстановки</p> <p>Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию</p> <p>Международный опыт по предотвращению нарушений правил поведения зрителей</p> <p>Положение (регламент) официального спортивного соревнования</p> <p>Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований</p> <p>Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку участников группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения</p> <p>Требования пожарной безопасности, действующие в зоне ответственности группы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию</p> <p>Проходы, пути движения и эвакуации людей из зоны ответственности группы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию</p> |
| Другие характеристики | <p>Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за группой контролеров-распорядителей зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений главного контролера-распорядителя)</p> <p>Зона ответственности группы определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта</p>   |

### 3.3.3. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Обработка информационных сообщений о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, о выявленных конфликтных и опасных ситуациях в установленной зоне ответственности, включая принятие мер по таким сообщениям в установленном порядке | Код | C/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение  
трудовой функции

|          |   |                           |               |   |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |               |   |
|          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |



|                    |  |
|--------------------|--|
| Трудовые действия  | <p>Реагирование на информационные сообщения о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, полученные посредством технических средств, а также от зрителей, подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, руководства, сотрудников полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинских работников и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Оценка оперативной обстановки исходя из вероятности возникновения угроз общественной безопасности и общественному порядку</p> <p>Квалификация чрезвычайной ситуации (угрозы возникновения чрезвычайной ситуации) и обеспечение действий подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по устранению (предупреждению) чрезвычайной ситуации и обеспечению безопасности жизни и здоровья зрителей, имущества в соответствии с утвержденными нормами и правилами</p> <p>Информирование вышестоящего руководства, уполномоченных лиц о фактах нарушения общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей или объекту спорта, а также о несчастных случаях, произошедших в ходе проведения официального спортивного соревнования</p> |
| Необходимые умения | <p>Взаимодействовать в установленном порядке с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта</p> <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями при разрешении конфликтных ситуаций</p> <p>Оперативно принимать решения в части организации и координации деятельности группы в экстремальных и конфликтных ситуациях</p> <p>Использовать технические средства объекта спорта</p> <p>Вести разъяснительную работу и осуществлять инструктаж с подчиненными</p> <p>Обосновывать мотивы принятых решений</p> <p>Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения</p> <p>Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования</p> <p>Прогнозировать развитие конфликтной ситуации, включая связанные с ней угрозы общественной безопасности</p>   |
| Необходимые знания | <p>Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований</p> <p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p>  |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | <p>Порядок координации действий с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, обусловленный состоянием оперативной обстановки</p> <p>Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий</p> <p>Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы</p> <p>Международный опыт по предотвращению нарушений правил поведения зрителей</p> <p>Положение (регламент) официального спортивного соревнования</p> <p>Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований</p> <p>План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования в части, касающейся группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию</p> <p>Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку участников группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения</p> <p>Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой, браузерами</p> <p>Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Порядок составления установленной отчетности</p> <p>Проходы, пути движения и эвакуации людей из зоны ответственности</p> |
| Другие характеристики | <p>Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за группой контролеров-распорядителей зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений главного контролера-распорядителя)</p> <p>Зона ответственности группы определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта</p>   |

## 3.4. Обобщенная трудовая функция

|              |   |     |   |                      |   |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Руководство группами контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения | Код | D | Уровень квалификации | 5 |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|

|   |          |   |                           |               |   |
|---|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |               |   |
|   |          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Возможные наименования должностей, профессий | Главный контролер-распорядитель |
|--|---------------------------------|

|  |  |
|--|--|
| Требования к образованию и обучению    | Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований  |
| Требования к опыту практической работы | Не менее шести месяцев работы в области руководства в организациях, осуществляющих деятельность в сфере физической культуры и спорта и (или) в Вооруженных силах, правоохранительных органах, частных охранных службах   |
| Особые условия допуска к работе        | Гражданство Российской Федерации<br>Отсутствие признания гражданина Российской Федерации вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограничено дееспособным<br>Возраст не моложе восемнадцати лет<br>Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию<br>Отсутствие состояния на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании<br>Удостоверение контролера-распорядителя |
| Другие характеристики                  | Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя  |

## Дополнительные характеристики

|                        |      |  |
|------------------------|------|--|
| Наименование документа | Код  | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ                    | 3422 | Спортивные служащие  |

|  |      |   |
|--|------|---|
|  | 5419 | Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы |
|--|------|---|

### 3.4.1. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Разработка плана привлечения контролеров-распорядителей и контролеров-обслуживанию и внесение предложений по организации обеспечения общественной безопасности и общественного порядка на объекте спорта, месте проведения официального спортивного соревнования | Код | D/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение  
трудовой функции

|          |   |                           |  |  |
|----------|---|---------------------------|--|--|
| Оригинал | X | Займствовано из оригинала |  |  |
|----------|---|---------------------------|--|--|

Код  
оригинала

Регистрационный  
номер  
профессионального  
стандарта

|                   |   |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Ознакомление с особенностями планировки и технического оснащения объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования, маршрутами передвижения зрителей, составом выделенных зон и режимом их посещения зрителями при проведении официального спортивного соревнования  |
|                   | Изучение локальных нормативных актов организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта в части, касающейся обеспечения общественной безопасности и общественного порядка  |
|                   | Изучение плана действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования, плана обеспечения безопасности официального спортивного соревнования  |
|                   | Ознакомление с перечнем зрителей и (или) категорий (групп) зрителей, которым необходимо организовать персональную встречу и сопровождение   |
|                   | Ознакомление с объектами инфраструктуры объекта спорта, места проведения официальных спортивных соревнований, предназначенных для обеспечения деятельности контролеров-распорядителей   |
|                   | Ознакомление с локальными правовыми актами о составе и техническом состоянии инженерных систем, средств пожаротушения, видеонаблюдения, связи, элементов пропускной системы сооружений и конструкций с целью оценки рисков возникновения чрезвычайной ситуации  |
|                   | Ознакомление с локальными правовыми актами, регламентирующими взаимодействие контролеров-распорядителей и контролеров-обслуживателей по гостевому обслуживанию с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности |
|                   |   |

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | <p>Установление взаимодействия с уполномоченными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта, сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности по вопросам обеспечения общественной безопасности и общественного порядка</p> <p>Внесение предложений по распределению территории объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования на зоны ответственности отдельных групп, а также по численности и составу групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, режиму их работы и разработка на основе данных предложений проекта плана привлечения контролеров-распорядителей</p> <p>Передача проекта плана привлечения контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию ответственному представителю службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта для утверждения в качестве локального нормативного акта</p>  |
| Необходимые умения | <p>Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с уполномоченными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта по поводу решения организационных вопросов работы контролеров-распорядителей в месте проведения официального спортивного соревнования во время его подготовки и проведения</p> <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями</p> <p>Использовать технические средства осмотра</p> <p>Обосновывать мотивы принятых решений</p> <p>Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения</p> <p>Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования</p> <p>Определять необходимую численность контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, количество и функционал групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию исходя из особенностей официального спортивного соревнования, объекта спорта, уровня материально-технического обеспечения</p> |
| Необходимые знания | <p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Нормативные акты международных спортивных ассоциаций, устанавливающие требования к инфраструктуре и организации деятельности по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности при проведении международных официальных спортивных</p>   |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | <p>соревнований по виду спорта, спортивной дисциплине</p> <p>Организационно-правовые аспекты взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка</p> <p>Положение (регламент) официального спортивного соревнования</p> <p>Логистика различных объектов спорта или мест проведения официальных спортивных соревнований, в том числе маршруты передвижения отдельных категория посетителей (зрителей, участников, организаторов, обслуживающего и технического персонала)</p> <p>Особенности организации работы при проведении официальных спортивных соревнований на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований</p> <p>Международный опыт по предотвращению нарушений правил поведения зрителей</p> <p>Назначение, расположение и характеристики технических средств, установленных в месте проведения официальных спортивных соревнований, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения</p> <p>Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой, браузерами</p> <p>Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией</p> |
| Другие характеристики | -   |

### 3.4.2. Трудовая функция

|                                |   |                           |        |                                   |   |  |               |  |   |  |
|--------------------------------|---|---------------------------|--------|-----------------------------------|---|--|---------------|--|---|--|
| Наименование                   | Проведение инструктажа подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по выполнению задач обеспечения общественной безопасности и общественного порядка при проведении официального спортивного соревнования | Код                       | D/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |  |               |  |   |  |
| Происхождение трудовой функции | <table border="1"> <tr> <td>Оригинал</td> <td>X</td> <td>Займствовано из оригинала</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>  | Оригинал                  | X      | Займствовано из оригинала         |   |  | Код оригинала |  | Регистрационный номер профессионального стандарта |  |
| Оригинал                       | X   | Займствовано из оригинала |        |                                   |   |  |               |  |   |  |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | <p>Ознакомление контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с планировочными решениями и техническим оснащением объекта спорта, местами проведения официального спортивного соревнования, режимом допуска и передвижения зрителей на объекте спорта во время проведения официального спортивного соревнования, а также с его инфраструктурой</p> <p>Ознакомление контролеров-распорядителей и контролеров-</p> |
|-------------------|--|

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | <p>распорядителей по гостевому обслуживанию с локальными нормативными актами организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта в части, касающейся обеспечения общественной безопасности и общественного порядка</p> <p>Разъяснение контролерам-распорядителям и контролерам-распорядителям по гостевому обслуживанию требований нормативных (в том числе локальных) правовых актов, регулирующих порядок обеспечения общественной безопасности и общественного порядка</p> <p>Проведение инструктажей и тренировок с контролерами-распорядителями и контролерами-распорядителями по гостевому обслуживанию (в том числе с участием сотрудников полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, службы безопасности объекта спорта и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности)</p> <p>Отработка утвержденных алгоритмов действий при возникновении чрезвычайной ситуации с учетом технических и планировочных особенностей объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования, а также при выявлении неправомерного поведения зрителей (группы зрителей) официального спортивного соревнования</p> |
| Необходимые умения | <p>Определять содержание и объем инструктажа и тренировочных занятий исходя из особенностей и условий проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Определять необходимость привлечения к проведению инструктажей сотрудников полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, службы безопасности объекта спорта исходя из установленного порядка координации и взаимодействия с данными службами</p> <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями</p> <p>Использовать технические и программные средства публичных выступлений</p> <p>Обосновывать мотивы принятых решений</p> <p>Разъяснять сложные и спорные вопросы организации работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию при проведении официального спортивного соревнования</p> <p>Выявлять и устранять недостатки в профессиональной подготовке контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с помощью инструктажа, тренировочных занятий</p>   |
| Необходимые знания | <p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Методы управления персоналом и организации кадровой работы</p> <p>Содержание программ специальной подготовки контролеров-</p>   |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | распорядителей  |
|                       | Методы организации и проведения тренировочных мероприятий и инструктажа   |
|                       | Методы проверки профессиональной, психологической и организационной готовности контролеров-распорядителей к выполнению трудовых функций в условиях конкретного официального спортивного соревнования или объекта спорта   |
|                       | Методы проверки навыков использования специального оборудования и ориентирования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования  |
|                       | Особенности организации работы при проведении официальных спортивных соревнований на объекте спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований   |
|                       | Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства |
|                       | Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований   |
|                       | План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования  |
|                       | Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой, браузерами  |
|                       | Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией   |
| Другие характеристики | -   |

### 3.4.3. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Организация и координация работы групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в соответствии с оперативной обстановкой на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения | Код | D/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение  
трудовой функции

|          |   |                           |  |  |
|----------|---|---------------------------|--|--|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|----------|---|---------------------------|--|--|

Код  
оригинала

Регистрационный  
номер  
профессионального  
стандарта

|                   |  |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Получение отчета руководителей групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию о результатах |
|-------------------|--|



|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | <p>осмотра зоны ответственности групп, о готовности групп контролеров-распорядителей к выполнению трудовых функций, включая сведения о количестве явившихся работников, состоянии технических средств осмотра и средств связи</p> <p>Визуальное наблюдение за состоянием общественного порядка и общественной безопасности, месторасположением и работой групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на всей территории объекта спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования, в том числе с помощью технических средств</p> <p>Текущая оценка результативности действий групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию при выполнении порученных задач, оперативное внесение изменений в организацию работы подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, ослабление или подкрепление отдельных групп работниками в соответствии с оперативной обстановкой</p> <p>Реагирование на информационные сообщения о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, регулирование, при необходимости, деятельности подчиненных руководителей групп контролеров-распорядителей в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе содействие в организации эвакуации зрителей</p>  |
| Необходимые умения | <p>Взаимодействовать в установленном порядке с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта</p> <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями при разрешении конфликтных ситуаций</p> <p>Оперативно принимать решения в части координации деятельности отдельных групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в экстремальных и конфликтных ситуациях</p> <p>Использовать технические средства осмотра</p> <p>Обосновывать мотивы принятых решений</p> <p>Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения</p> <p>Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования</p> <p>Выявлять трудности в организации и координации работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию и оперативно принимать решения по повышению эффективности работы подчиненных групп</p> <p>Прогнозировать развитие конфликтной ситуации, включая связанные с ней угрозы общественной безопасности, определять и применять способы предупреждения чрезвычайной ситуации</p> |
| Необходимые знания | <p>Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований</p> <p>Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-</p>  |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию   |
|                       | Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности   |
|                       | Особенности взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка, установленные для официального спортивного соревнования |
|                       | Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий   |
|                       | Методы управления персоналом и организации кадровой работы  |
|                       | Международный опыт по предотвращению нарушений правил поведения зрителей  |
|                       | Положение (регламент) официального спортивного соревнования   |
|                       | Логистика различных объектов спорта или мест проведения официальных спортивных соревнований   |
|                       | Особенности организации работы при проведении официальных спортивных соревнований на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований  |
|                       | Организационно-правовые аспекты оказания психологической и первой помощи  |
|                       | Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности   |
|                       | Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства   |
|                       | Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований   |
|                       | План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования  |
|                       | Назначение, виды устройств, тактико-технические характеристики средств связи, организация работы и порядок использования основных видов связи   |
|                       | Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования  |
| Другие характеристики | -   |

## 3.4.4. Трудовая функция

|              |   |     |        |                                   |   |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Подготовка отчета о работе контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по итогам проведения официального спортивного соревнования | Код | D/04.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

|          |   |                           |               |   |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |               |   |
|          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Трудовые действия  | Проведение по завершении официального спортивного соревнования отчетного собрания старших контролеров-распорядителей – руководителей групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с подведением итогов и разбором действий во время обеспечения общественной безопасности и общественного порядка при проведении официального спортивного соревнования  |
|                    | Составление и передача уполномоченным работникам организатора проведения официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта отчета по установленной форме, включающего данные о выявленных фактах нарушения общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей, ущербу имуществу организатора и (или) собственника (пользователя) объекта спорта, а также о несчастных случаях, произошедших в ходе проведения официального спортивного соревнования |
|                    | Внесение предложений и рекомендаций по организации работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, по техническому оснащению объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования по итогам официального спортивного соревнования   |
|                    | Дача показаний и разъяснений вышестоящему руководству, сотрудникам полиции, ответственному представителю службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственнику (пользователю) объекта спорта относительно действий контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в конфликтных и чрезвычайных ситуациях, возникших во время проведения официального спортивного соревнования   |
| Необходимые умения | Принятие мер по устранению недостатков в работе контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, выявленных по итогам работы   |
|                    | Анализировать эффективность работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, выявлять слабые места в теоретической и практической подготовке подчиненных сотрудников<br>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | Использовать технические средства осмотра<br>Обосновывать мотивы принятых решений  |
|                       | Разрабатывать предложения по повышению эффективности работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на основе соотнесения практики работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на официальном спортивном соревновании с рекомендациями, методиками, инструкциями, основанными на действующих нормативных актах, включая международные  |
| Необходимые знания    | Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию<br>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности<br>Организационно-правовые аспекты взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, по поводу оценки и квалификации действий контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по итогам официального спортивного соревнования<br>Методы управления персоналом и организации кадровой работы<br>Международные и российские методики организации работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию<br>Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий<br>Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой, браузерами<br>Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования<br>Порядок составления установленной отчетности |
| Другие характеристики | -  |

#### IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| АНО «Консультационно-аналитический центр физической культуры и спорта «Багира», город Москва |                             |
| Директор   | Черноног Дмитрий Николаевич |

## 4.2. Наименования организаций-разработчиков

|   |  |
|---|--|
| 1 | Некоммерческое партнерство «Российская футбольная Премьер-Лига», город Москва      |
| 2 | ОАО «Футбольный клуб «Спартак-Москва», город Москва                                |
| 3 | Общероссийская общественная организация «Российский футбольный союз», город Москва |
| 4 | Общероссийская общественная организация «Федерация хоккея России», город Москва    |
| 5 | ООО «ИвентСэйфети», город Москва   |
| 6 | Профессиональный баскетбольный клуб «Локомотив-Кубань», город Краснодар            |

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий.

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<sup>3</sup> Приказ Минспорта России от 14 апреля 2014 г. № 234 «Об утверждении порядка прохождения специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования» (зарегистрирован Минюстом России 25 июля 2014 г., регистрационный № 33273); приказ Минспорта России от 30 октября 2015 г. № 997 «Об утверждении требований к организациям, осуществляющим специальную подготовку контролеров-распорядителей и (или) выдачу и учет удостоверений контролеров-распорядителей» (зарегистрирован Минюстом России 30 декабря 2015 г., регистрационный № 40362), с изменениями, внесенными приказом Минспорта России от 22 декабря 2016 г. № 1327 (зарегистрирован Минюстом России 15 марта 2017 г., регистрационный № 45963); приказ Минспорта России от 30 октября 2015 г. № 998 «Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролеров-распорядителей» (зарегистрирован Минюстом России 30 декабря 2015 г., регистрационный № 40361).

<sup>4</sup> Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 50, ст. 6242; 2008, № 30, ст. 3616, № 52, ст. 6236; 2009, № 19, ст. 2272, № 29, ст. 3612, № 48, ст. 5726, № 51, ст. 6150; 2010, № 19, ст. 2290, № 31, ст. 4165, № 49, ст. 6417, № 51, ст. 6810; 2011, № 9, ст. 1207, № 17, ст. 2317, № 30, ст. 4596, № 45, ст. 6331, № 49, ст. 7062, № 50, ст.ст. 7354, 7355; 2012, № 29, ст. 3988, № 31, ст. 4325, № 50, ст. 6960, № 53, ст. 7582; 2013, № 19, ст. 2331, № 23, ст. 2866, № 27, ст. 3477, № 30, ст.ст. 4025, 4031; 2014, № 23, ст. 2930, № 26, ст. 3376, № 30, ст. 4212; 2015, № 1, ст.ст. 43, 76, № 14, ст. 2018, № 27, ст.ст. 3993, 3995, № 41, ст. 5628, № 45, ст. 6209; 2016, № 15, ст. 2066, № 18, ст. 2507, № 23, ст. 3277, № 27, ст. 4217, № 48, ст. 6736).

<sup>5</sup> Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 50, ст. 6242; 2008, № 30, ст. 3616, № 52, ст. 6236; 2009, № 19, ст. 2272, № 29, ст. 3612, № 48, ст. 5726, № 51, ст. 6150; 2010, № 19, ст. 2290, № 31, ст. 4165, № 49, ст. 6417, № 51, ст. 6810; 2011, № 9, ст. 1207, № 17, ст. 2317, № 30, ст. 4596, № 45, ст. 6331, № 49, ст. 7062, № 50, ст.ст. 7354, 7355; 2012, № 29, ст. 3988, № 31, ст. 4325, № 50, ст. 6960, № 53, ст. 7582; 2013, № 19, ст. 2331, № 23, ст. 2866, № 27, ст. 3477, № 30, ст.ст. 4025, 4031; 2014, № 23, ст. 2930, № 26, ст. 3376, № 30, ст. 4212; 2015, № 1, ст.ст. 43, 76, № 14, ст. 2018, № 27, ст.ст. 3993, 3995, № 41, ст. 5628, № 45, ст. 6209; 2016, № 15, ст. 2066, № 18, ст. 2507, № 23, ст. 3277, № 27, ст. 4217, № 48, ст. 6736).

<sup>6</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2000 г. № 163 «Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 10, ст. 1131; 2001, № 26, ст. 2685; 2011, № 26, ст. 3803); статья 265 Трудового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 3; 2006, № 27, ст. 2878; 2013, № 14, ст. 1666).

<sup>7</sup> Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 50, ст. 6242; 2008, № 30, ст. 3616, № 52, ст. 6236; 2009, № 19, ст. 2272, № 29, ст. 3612, № 48, ст. 5726, № 51, ст. 6150; 2010, № 19, ст. 2290, № 31, ст. 4165, № 49, ст. 6417, № 51, ст. 6810; 2011, № 9, ст. 1207, № 17, ст. 2317, № 30, ст. 4596, № 45, ст. 6331, № 49, ст. 7062, № 50, ст.ст. 7354, 7355; 2012, № 29, ст. 3988, № 31, ст. 4325, № 50, ст. 6960, № 53, ст. 7582; 2013, № 19, ст. 2331, № 23, ст. 2866, № 27, ст. 3477, № 30, ст.ст. 4025, 4031; 2014, № 23, ст. 2930, № 26, ст. 3376, № 30, ст. 4212; 2015, № 1, ст.ст. 43, 76, № 14, ст. 2018, № 27, ст.ст. 3993, 3995, № 41, ст. 5628, № 45, ст. 6209; 2016, № 15, ст. 2066, № 18, ст. 2507, № 23, ст. 3277, № 27, ст. 4217, № 48, ст. 6736).

<sup>8</sup> Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 50, ст. 6242; 2008, № 30, ст. 3616, № 52, ст. 6236; 2009, № 19, ст. 2272, № 29, ст. 3612, № 48, ст. 5726, № 51, ст. 6150; 2010, № 19, ст. 2290, № 31, ст. 4165, № 49, ст. 6417, № 51, ст. 6810; 2011, № 9, ст. 1207, № 17, ст. 2317, № 30, ст. 4596, № 45, ст. 6331, № 49, ст. 7062, № 50, ст.ст. 7354, 7355; 2012, № 29, ст. 3988, № 31, ст. 4325, № 50, ст. 6960, № 53, ст. 7582; 2013, № 19, ст. 2331, № 23, ст. 2866, № 27, ст. 3477, № 30, ст.ст. 4025, 4031; 2014, № 23, ст. 2930, № 26, ст. 3376, № 30, ст. 4212; 2015, № 1, ст.ст. 43, 76, № 14, ст. 2018, № 27, ст.ст. 3993, 3995, № 41, ст. 5628, № 45, ст. 6209; 2016, № 15, ст. 2066, № 18, ст. 2507, № 23, ст. 3277, № 27, ст. 4217, № 48, ст. 6736).

---

<sup>10</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 51, ст. 6866; 2014, № 6, ст. 581).